

# 我国城市轨道交通运营管理存在的问题探寻

杨青

(淮安市现代有轨电车经营有限公司, 江苏 淮安 223000)

**摘要:** 本文就当下城市轨道交通运营管理现状进行分析探究, 针对管理过程中出现的问题和不足提出了相应的对策, 希望能够为管理人员提供方向和思路。

**关键词:** 城市轨道交通; 运营管理; 设备故障

## 0 引言

经济水平的提升和发展, 推动了城市化建设的步伐。城市发展建设面临着诸多干扰因素, 城市交通状况对于现代化城市的建设有着重要的影响, 在城市整体规划布局当中有着引导作用。当下, 我国城市轨道交通运营管理还处在发展阶段, 在实际管理过程中有很多困难和阻力影响城市轨道交通更好的建设发展。

## 1 我国城市轨道交通运营管理的不足之处

### 1.1 缺乏完善的管理制度

目前我国在城市轨道交通运营管理方面缺乏完善的管理制度。无论是在轻轨还是地铁运输线中, 管理制度都不健全, 大多依靠发现问题或者发生事故后, 才能进行相应的弥补和重视, 对城市轨道交通的健康发展产生了不良影响。

### 1.2 没有统一的管理规范

在城市轨道交通运营管理中, 没有统一的管理标准和规范, 不同经济水平的城市, 不同发展规模的城市, 在实际管理发展方面所能承载的外界压力也不同。由于城市悬殊导致的不同城市之间没有统一的标准规范来进行轨道交通运营管理, 导致轨道交通发展缓慢, 管理效率低下的问题显现<sup>[1]</sup>。

### 1.3 在管理过程中投入的资源匮乏

在进行轨道交通运营管理方面投入的技术、人力、物力, 包括社会各界的资源严重匮乏, 缺乏科学先进的管理手段和人才, 导致管理效果收效甚微。

### 1.4 管理模式多种多样

在进行城市轨道交通运营管理时, 不同城市之间采用的管理形式也差异较大, 融资建设、开发运营是城市轨道交通运营管理的重点板块, 在管理形式上存在分层管理的情形。城市轨道交通运营管理因其独特的性质和类型多种多样, 导致实际管理面临的难度较大。

## 2 强化城市轨道交通运营管理的手段

### 2.1 增加鼓励竞争措施, 方便管理

要想提升我国城市轨道交通运营管理的效果, 让管理过程更加科学规范化, 就要采用先进的管理手段, 增加激励措施, 让管理制度更加完善协调统一, 改变目前管理模式多种多样的情形。调动社会各界共同参与其中。作为轨道交通运营公司, 要以提升管理意识和形式为目标。充分结合目前现有资源, 为轨道交通运营创造更多经济效益, 促进轨道交通运营事业的持续发展。

### 2.2 运用科学的规划手段

影响城市发展建设的因素有很多, 其中轨道交通运营管理就是一项重要内容。随着现代化城市发展的进程的加快, 轨道

交通运输也在发生着改革变动。轨道交通运输一般会贯彻城郊地区。这对周围环境和地区经济发展有着很大的推动作用。合理的规划布局能够让周围区域现代化建设进程加快, 轨道交通对经济发展的推动也有一定的局限。因此, 在对轨道交通运输布局规划时, 要结合实际情况, 为城市长久持续发展做出实际贡献<sup>[2]</sup>。

### 2.3 把轨道交通运营管理安全性加以强化

城市轨道交通具有局限性, 空间狭小, 轨道间距和客流量较大, 容易造成安全事故的发生, 侵害乘客的生命财产安全, 对经济建设也会产生不良影响。随着地铁线路在全国各城市的陆续开通, 人们的出行变得更为方便快捷, 有的城市出现客流量太大的现象超出运营承受限度。为了城市轨道交通能够健康持续发展, 加强监管措施保障安全性显得尤为重要。轨道交通运营企业应当明确自己的责任意识建立完善的管理制度。严格按照国家标准进行运营工作规范化管理操作过程, 提高服务质量水平, 在应对突发事件、设备故障等安全问题时能够临危不乱, 从容解决保障运输事业的正常发展<sup>[3]</sup>。

### 2.4 制定科学的收费政策

#### 2.4.1 按照实际路程收费

我国很多城市交通领域还处在发展阶段, 在服务管理方面也有着很大的上升空间。居民对轨道交通的使用程度不是很高。在制定城市轨道交通收费标准时, 应该充分考虑企业和乘客的接受能力, 实行科学合理的收费政策。相关运输企业可以进行按程计费, 为民众提供合理的收费政策, 促进城市轨道交通的平稳健康发展, 根据现实情况对轨道交通运营管理进行完善创新, 推动现代化城市建设的进程。

城市轨道交通管理方式可以适当采用灵活性方式。根据不同运营阶段采取分类管理, 初级发展阶段, 应该充分考虑运营过剩的问题, 考虑民众对轨道交通这种新鲜事物的熟知和接受程度较低的现象, 采取积极应对增加使用量, 为后期运营积累更多的流量基础。在平稳发展阶段, 要充分考虑运营带来的盈亏问题。针对企业的经营状况制定合理的收费政策, 在为乘客提供优质服务的同时, 保证企业获得更高的经济效益, 把乘客流量控制在一定范围内, 进一步扩大使用人数, 适当进行优惠让利吸引民众对轨道交通的接纳。在城市轨道交通中设置合理的阶梯价格, 通过对不同时段客流量的分析, 设置出利于乘客出行的相关政策标准; 确保实现企业利益最大化的同时为乘客提供优质的出行服务。

#### 2.4.2 设置分段收费标准

轨道交通运营应该对运营时间做出合理规划, 城市轨道交通  
(下转第141页)

等,不断加强企业整体的管理观念,让经济管理人员有一定的管理意识,促进企业整体工作水平的提升。与此同时,给员工历练的机会,多方面、多渠道发展,为企业培养人才,壮大企业人才整体力量,在多次实践中帮助员工找准自己的位置。并且,在员工内部建立学习小组,有不懂的工作流程在小组内可以共同探讨,进一步达到互相学习的目的,而且能够有效地带动工作的气氛,提高员工工作的效率<sup>[4]</sup>。

### 3.4 制订健全的计划

在实施一项管理体制时首先要进行详细的规划,人力资源管理师要有深谋远虑的意识,需要对新时期企业的总体管理格局进行详细调查,分析现在社会企业人力资源的发展趋势,总结其他企业人力资源管理模式,扬长避短,再以问卷调查的方式了解员工的意愿及思想,有效引用,制定出适合企业的管理机制,然后将机制落到实处,同时保障员工的利益,为企业人力资源管理提供质的保障。

### 3.5 创立监督机制

每一项制度在制定的过程中及实施的过程中,一直都不是由某一个人单独发布并实施的,人力资源管理师在对人才资源管理的同时亦要接受职员的监督,或者人事单位设立相关的监察机构,对人力资源管理师进行监督,避免企业内部人力资源管理师出现徇私枉法现象,同时也是员工间公平、公正的体现。人力资源管理师与员工之间互相监督,对完善人才资源管理有事半功倍的效果。

### 3.6 引进新鲜血液,提高认知度

要让企业领导人对人力资源管理的重要性以及目前人力资源管理中存在的问题有一定的认知,从而带动单位相关人力

资源管理体制的变革与创新;其次要吸引社会中的新鲜血液,加大力度培养新的接班人,使企业具有一定的活力,从而提高整体人力资源的工作效率。

### 3.7 提高待遇,留住人才

现阶段基于企业人才流失较严重的现状,企业要采取相对应的措施,达到留住人才的目的。首先在一定范围内提高企业人员的薪酬,其次节假礼品要到位,采取绩效奖励制度,让人才有一定的归属感与责任感。另外,在企业内部要制定出合同制,防止人才流失。

## 4 结论

综上所述,企业是国民经济发展中重要的一部分,长期以来,招收人才门槛较高,管理模式较为落后,在人员培训上重视度不够,导致企业在整体人力资源影响力不够高,这就需要高级经济师的介入管理,完善管理机制、调动员工积极性、加大人才培养力度、制定健全的计划,将一系列高级经济师人力资源管理对策落到实处,推动企业新时期人力资源管理再上一个台阶。

### 参考文献

- [1] 孙茹.浅析国有企业人力资源管理现状及对策[J].商品与质量,2019(17):188-189.
- [2] 李娜.国有企业高级经济师人力资源管理的发展现状及对策[J].中国市场,2018,10(6):173-175.
- [3] 仝小敬.探讨高级经济师人力资源管理中常见问题及对策[J].经济,2017(1):190-192.
- [4] 朱改红.国有企业高级经济师人力资源管理的发展现状及对策[J].区域治理,2018,1(10):100-101.

(上接第139页)

交通具有很大的便利性,为大众出行提供了便捷途径,随着使用人数的增多容易出现高峰时期人流量密集的现象,出现整体分布不均匀的状况,相关企业应该根据时间段设置合理的收费政策。确保人流量集中的时候,适当提升收费标准,缓解交通压力,为出行乘客提供高效快捷的服务。在客流量较少的时间段,可以适当降低收费标准,通过优惠鼓励措施来增加乘客的使用量,把客流量合理分配,减少企业在人流量小的时间段出现的损失。分段收费的标准既能分散客流量,保证企业的经济效益也为乘客出行提供更多便捷,这对未来城市轨道交通运营服务提出了很高的要求,通过先进的科学方法对收费做出调整,保障未来城市轨道交通运营持续健康发展。

## 3 结语

综上所述,城市轨道交通运营管理关乎城市建设的发展水平,进行城市轨道交通建设过程中,要提高对运营管理的重视程度,加强安全管理,为乘客提供高质量服务的出行方式,为轨道交通运营事业的管理和发展提供动力。

### 参考文献

- [1] 刘婷婷.我国城市轨道交通运营管理存在的问题与对策[J].今日财富,2020(24):25-26.
- [2] 吕佳.浅谈我国城市轨道交通运营管理存在的问题[J].科技创新与应用,2016(22):283.
- [3] 狄英兰.浅谈我国城市轨道交通运营管理存在的问题[J].工程技术(全文版),2016(10):88.