

项目整体管理在某企业信息安全系统集成项目中的运用研讨

曾钰

(广东天腾信息技术有限公司, 广东 佛山 528000)

摘要: 在市场经济快速发展且竞争方式逐渐趋于多元化的背景下, 信息资源已经成为企业保持竞争优势、取得先机的重要资源之一。因此企业应该紧跟信息技术发展步伐, 将企业发展和建设的重点领域之一设为构建企业信息安全系统, 保证企业始终维持着良好的经营发展状态。但是如今在发展企业信息安全系统集成项目的过程中仍有风险问题, 所以应该合理开展项目整体管理工作, 保证从项目策划到运行都处于掌控中。本文通过阐述现代企业信息安全的现存问题、项目管理的主要内容以及运行策略, 旨在保证企业信息安全, 最大程度发挥企业信息安全系统集成项目的作用和价值。

关键词: 项目整体管理; 信息安全系统; 信息资源

0 引言

如今, 我国提高了对信息网络安全工作的重视程度, 并且在开展此项工作和建设时明确提出: 网络安全也关系着国家安全。信息网络安全主要含义是: 其不仅包括人员、科技、设备, 还包含着企业产品和服务。所以如今提供信息网络服务已经成为保障国家信息安全、促进企业发展的重要手段。所以打造企业信息安全系统集成项目时, 一定要重视项目整体管理工作。要根据项目特点分析项目整体管理工作, 从而做好项目计划、找到最符合项目运行的管理方法, 实现企业资源优化配置。

1 项目整体管理概述

项目是企业为了创造具有独特性的产品或者服务而开展的临时性工作, 其临时性主要指必须具有准确的起点和终点。当项目实现、中止或者出于某些原因而不复存在时, 项目彻底停止。如果顾客想要停止项目, 此项目也可以被停止。临时性并不代表着项目的存续时间段, 而是代表着项目的长度。但是项目产品并不具备临时性, 而是长期具有社会、经济等方面的效果。

项目管理的含义是将知识、技术以及相关物质性设备等资源运用到项目活动中, 从而满足项目需求。一般情况下项目管理主要分为启动、策划、实施、管控和结束五个部分, 这五个部分又分为以下内容。启动中包含选择项目负责人、明确组织结构和形式、划分项目阶段。策划中包含确定项目计划、团队成员、活动策划、计算项目时间、预算、职位和职责、风险确定。实施中包含组建团队、管理、确定产品范围、确定信息数据、建设队伍。管控中包含核准范围、控制变更、管理资金和报告绩效。结束中主要包括明确收尾过程、合同收尾、建立项目档案、移交成果^[1]。

项目整体管理的主要概念是: 在规定时间内, 协调管理项目, 并且确定项目主要内容和程序。一般情况下可以将项目分为比较细致的小项目, 然后进行集中整理管理。如今项目管理已经成为企业开展项目时固定的管理模式名词。

2 企业信息安全的主要风险

在网络信息技术迅速发展的背景下, 企业想要成功转型或者发展必须将重点放在打造信息安全系统上, 保证企业信息数据始终处于安全稳定的情况下。但是目前企业信息安全的风险类型非常多样, 增加了信息安全系统的运行难度, 所以必

须充分发挥管理的作用和价值。

开放先进的互联网信息技术一方面让企业得到快速发展, 并且创造出新系统模式。但是另一方面也给信息安全系统带来了安全风险, 阻碍企业持续健康的发展。企业信息安全风险主要分为三种, 第一种就是网络攻击, 因为如今网络环境比较自由随性所以企业网络非常容易受到攻击, 从而严重破坏信息安全系统。第二种就是企业信息泄露, 企业信息数据不仅包含着企业未来发展计划, 还包括企业相关项目的重要信息, 因此属于商业秘密。如果服务器被非法入侵, 或者被置入虚假信息, 就会让企业陷入非常严峻的信息安全危机。第三种就是病毒破坏, 计算机病毒一直是信息安全系统最大的危机, 其不仅难消除, 还具有长期隐蔽性, 甚至有些比较严重的病毒还会导致整体信息安全系统或者企业计算机彻底瘫痪。所以开展企业信息安全系统集成项目时, 进行项目整体管理至关重要, 可以优化企业内部信息安全环境, 让企业稳定发展^[2]。

3 项目整体管理在某企业信息安全系统集成项目中的运用难点

利用信息安全系统提供信息安全服务, 可以对企业信息化项目或者利用系统传输重要信息数据进行安全保障。因为信息化项目具有很强的独立性和不稳定性, 所以相比较于传统项目, 其项目更具有难度。同时如今关于信息安全服务的政策规定和发展市场还处于初步发展阶段, 所以在其建设和维护阶段的投入, 和其在整体工程中的占比不具有匹配性。信息安全领域其实具有较强的特殊性, 其市场在互联网发展过程中逐渐趋于火爆, 其产品具有很强的极端性, 一方面是价格的极端性, 从几千元到几千万。一方面是其真实投入和客户认识具有极端性, 顾客更加看重其投入的时间和报告, 但是对成效关注度不高。

3.1 项目范围不清晰

信息安全服务系统集成项目是较为新兴的项目, 并且对此项目提供需求的企业往往对信息安全领域了解不足、掌握较浅显, 所以一般不会提出较为精准、明确的项目范围。在实施时, 其范围不仅要根据甲方需求而制定, 还会根据需求改变、外部因素影响而发生变更, 最终导致实际项目成果和预期成果产生较大差异, 同时成本和时间也会随之增加, 甚至会出现验收问题。甲乙双方对信息安全服务系统集成项目的衡量尺度是不同的, 甲方往往会提出较为模糊的项目概念, 然后由乙方打造框

架、填充内容，所以想要在保证项目效果和质量的基础上，让双方对成本和项目范围、变更具有统一性其实非常艰难^[3]。

3.2 项目进度难控制

项目进度其实是项目成果的阶段性展示，团队可以根据其计划和实际情况进行管理和追踪，客户可以及时变更需求，方便团队开展下一步工作。但是想要真正做好项目进度控制工作非常难，因为其影响因素非常多，如客户需求改变、上级主管或者结构提出新标准和规范以及开放厂商问题等等，也有可能在实际过程中出现沟通问题、资源冲突等等。想要做好此工作，不仅要有较为扎实的理论知识，还要能够灵活变通。

3.3 项目人员流动性较快

在进行信息安全系统集成项目的过程中，其人员流动是较为重要的影响因素。想要启动此项目不仅要求其人员数量，还要求其人员质量，如有超过一年以上的工作经验。一般情况下，其基层员工可能会受到整个行业的变动影响，而管理层可能会受跳槽或自主创业的吸引^[4]。

4 项目整体管理在某企业信息安全系统集成项目中的运用分析

4.1 项目概述

A信息技术公司在网络信息安全技术方面颇有建树，在技术开发、大数据服务、信息系统集成服务以及信息软件开发方面皆有不小成效，并且始终坚持在实施信息安全系统集成项目方面进行整体项目管理。

4.2 项目的范围管理

在实施企业项目的过程中经常会遇到此种项目问题，项目时间过长导致客户出现新要求，然后让项目无法按照预期时间完成。这种情况就涉及到了项目范围管理，项目范围管理的主要内容就是在开展项目活动的过程中，该实施哪些内容，其内容应该做到各种程度。项目范围管理的主要程序是：启动、策划、规定范围、审核范围以及管控范围变更等等^[5]。

4.2.1 启动项目

一般情况下，企业的办公网络和安全保证体系能够覆盖企业的方方面面，所以想要开展企业信息安全系统集成项目必然需要调动大量资源，同时要建设很长时间。再加上此集成项目初期也需要在建设过程中逐步掌握企业信息数据，所以在实施时一般很难在短时间内取得预期效果。所以在实施时应该坚持三个原则，两个阶段。三个原则就是整体规划、分布进行、把握重点，两个的阶段就是首先要在生产网运行状态良好的基础上开展办公网建设活动，其次就是要打造企业网络和信息安全保障体系时，必须充分掌握实施经验。

4.2.2 策划项目

想要进行项目范围必须坚持明确具体范围，保证其定义精准。因此首先必须在调查研究企业对信息安全业务要求的基础上，确定其信息安全系统的范围。其次就是在执行过程中，要制作范围说明书，其内容不仅要包括具体范围、交付物，还要些写明实施方式，同时也要对其功能和效果进行仔细的说明，以免出现理解偏差^[6]。

4.2.3 执行项目

在执行项目的过程中，应该组建具有整体性的团队，其中

包括用户、客户经理和职能经理。在执行时，代表客户利益的项目经理的主要任务是参加以项目重要事项为主的研究和策划。职能经理的主要任务是参加制定业务定义、程序，进行检测试验并且推动对口业务发展。关键用户的主要任务是参与项目的全过程，并且为用户提供技术支持。让用户参与到项目执行过程中，既可以通过交流和分享增加用户对项目的了解，为用户提出更为具体的意见。而且还可以让客户和执行人员详细了解项目范围、进程，同时还能及时解决项目难题。这样可以让双方达成项目共识，避免后续出现理解差异，从而阻碍项目顺利开展。

同时还应该制定项目例会制度，这样可以及时反映项目在执行过程中出现的问题、提出的解决措施、进度以及效果。通过此制度可以让用户了解阶段性成果，对项目持续抱有信心和支持，避免在后续出现较为严重的项目风险。并且也只有让用户掌握项目阶段性成果的基本情况，才能明确开展下一阶段的工作^[7]。

4.2.4 项目范围变更管控

想要做好项目范围管理必须重视变更管理，因为在项目从策划到执行的过程中，其计划出现改变是必然的。产生项目范围变更的原因非常多，所以为了避免其项目范围被随意更改和延伸，保证项目按照预期时间和效果完成，必须提前规定用户范围变更要求，并且要通过标准程序如书面申请，在经过双方项目经理审查后，根据具体情况进行处理。

4.3 项目进度管理

一般情况下，客户项目需求中最看重的一个部分就是进度要求，因为此项工作和客户利益具有不可分割的关系。在实施项目时，一定要提高对项目进度管理的重视程度，既要区分主要和次要工作，也要合理分配资源、安排时间。所以在对企业信息安全系统集成项目进行项目整体管理时，首先要制定科学、合理的进度计划，以此保证其进度符合管理要求和用户需求，同时避免进度风险，还应该根据不同阶段可能会发生的事情、风险以及变更需求，分析项目进度不能按时实施或者程序出现变更的情况，以此及时调整和修正进度计划。其次要意识到人力成本的重要性，其实人力成本占此集成项目成本中较大比例，如果阻碍项目进度，势必需要投入更多人力，同时也需要延长使用人力的时间，从而提高成本。但是如果单纯重视进度和成本，又会降低项目质量，从而需要进行反复的修改和完善，再次拖延整体进度。所以如果想要合理管控项目进度，不仅要重视人力，还应该重视效率和质量^[8]。

4.4 项目的质量管理

想要保证项目质量必须要制定的合理、高效的质量管理计划，其不仅为执行项目提供了较为严谨的考核标准和范围，还能让质量管理具有统一性和规划性，起到引导作用。因此在对信息安全系统集成项目进行项目质量管理时，首先要保证其管理具有全面性，要将此工作贯穿整个项目，这样才能在最短时间内发现项目问题。其次要保证其管理具有灵活性，大规模的网络建设必然会受很多因素影响并且产生多种变化，所以其计划必须根据具体情况进行调整和完善。

(下转第227页)

社会背景下,通信信息工程领域的技术创新已经是大势所趋,这一领域的技术进步,特别是传输技术和接入网技术的进步,不仅可以对中国社会经济的可持续发展起到有力的促进作用,并且能够促使各企业的经营实现体系化,进而给我国人民提供更加便捷和舒适的生活。

参考文献

[1] 孟广虎.通信传输与接入技术分析[J].数字通信世界,2020(3):102.
[2] 周贇.铁路通信工程光纤接入网技术的应用[J].通信电源技

术,2020(4):168-169.

[3] 王金华.探讨光纤通信传输技术在现代通信中的应用[J].价值工程,2020(5):262-264.
[4] 张祥飞,左超.通信传输与接入技术的应用实践讨论[J].科技创新导报,2020(5):134-135.
[5] 欧翔,周康.通信信息工程的传输技术与接入网技术探讨[J].通信电源技术,2020(2):252-253.
[6] 李征.通信信息工程的传输技术与接入网技术探讨[J].商品与质量,2020(35):144.

(上接第223页)

5 结论

在互联网信息技术快速发展的背景下,其新兴技术和现代产业的结合度越来越深,因此信息安全服务理念也得到了企业的普遍认可。开展信息安全系统集成服务项目不仅可以保护企业信息业务安全,还能满足其合规性要求。但是以信息安全服务为主的项目仍没有较为完善的标准和规范,也没有与之发展相适应的实践指南。所以在企业信息安全系统集成项目中运用项目整体管理,不仅能够详细划分各个阶段的任务和内容,还能保障项目成本。

参考文献

[1] 赵琦,樊丽娟,罗云华.试论甲方角度的制药企业智能制造或大型、

复杂信息系统项目质量管理[J].中国医药导刊,2020,22(1):63-68.

[2] 陈岩.综合信息化管理系统在施工企业项目管理中的应用[J].百科论坛电子杂志,2020(10):1685-1686.
[3] 彭虹飞.企业信息化项目管理的对策[J].信息与电脑,2020,32(7):197-198.
[4] 高燕.信息系统项目管理中进度管理的研究[J].数字通信世界,2021(1):283-284.
[5] 唐娜.建筑企业工程项目管理信息化探讨[J].中国科技投资,2018(24):51-52.
[6] 朱文兵,王宝红.浅析企业信息化建设中的项目管理[J].建筑技术与设计,2018(34):3030.
[7] 张田.信息化时代下企业项目管理的实施[J].经营者,2019,33(7):41.
[8] 邱晓丰.浅谈电力企业小型基建项目中隐蔽工程的监督管理[J].建材发展导向(上),2020,18(9):87.

(上接第224页)

强员工的使命感;深度优化施工管理制度,包含但不限于安全交底制度、技术交底制度、原材料进场检验制度等,同时将关键的施工程序作为重点控制对象,确保其能够满足安全层面和质量层面的要求;强化安全措施管理,具体应包含临时用电、防火、冬季严寒及夏季酷暑的安全防护措施等,保证材料、机械设备均可正常使用。

3 结语

综上所述,在地铁隧道施工中,盾构隧道为重点内容,且对施工技术提出较高的要求。在工程施工中,管理者应起到引

导作用,带动全体员工关注施工风险问题,并结合现场施工状况以及现有技术水平,采取针对性的风险控制策略,为工程建设工作的开展创设良好的条件,从而安全有序地完成地铁隧道盾构的建设工作。

参考文献

[1] 黄华.地铁区间隧道盾构施工安全风险管控措施研究[J].设备监理,2019(12):62-63.
[2] 杨阳.地铁隧道盾构施工中的地质风险管理研究[J].中国标准化,2019(22):55-56.
[3] 庄鹏.建筑工程中屋面防水技术及质量控制[J].工程技术研究,2020,5(23):44-45.