

B公司运营成本管理的问题及对策

岳德芳

(中铁建设集团有限公司, 北京 100040)

摘要: 市场经济深化改革进程的不断推进, 客观上要求企业必须强化运营成本管理, 全面应对市场风险挑战。基于此, 本文通过以B公司为研究对象, 对其运营成本管理中存在的问题进行了深刻剖析, 提出了针对性的优化对策, 希望能对相关企业的解决提供科学借鉴。

关键词: 运营成本管理; 市场竞争优势; 绩效考核

0 引言

随着市场经济深化改革的不断推进, 全球一体化趋势日益凸显, 企业在市场拓展中规模不断扩大, 推进技术创新、品牌打造与人才引进多元战略的同时, 也要重视科学的运营成本管理。基于此, 本文通过对案例企业B公司运营成本管理中的相关问题进行分析, 明确主要的发展方向, 以强化公司的市场竞争优势, 提升风险防范与应对管理水平, 促进公司在新经济形势下实现高质量发展^[1]。

1 企业运营成本管理的概念界定

运营成本管理是指通过引用现代管理知识、技术、工具等辅助, 对企业生产经营过程中的各个环节进行动态的管理, 制定成本管理规划, 科学应用成本计算方法, 有效实施绩效考核, 确保企业能够在有限的资源条件下, 实现运营管理目标的全面推进。通过运营成本管理的优化与完善, 能够有效规避企业运营管理风险, 缓解各类风险事件可能引发的经济损失, 保障企业经济效益的最大化挖掘。

B公司作为隶属于中铁建设集团有限公司的区域性经营机构, 其主要负责工程承揽, 开拓市场, 制定投标价格、报价策略; 负责北京行政区域内的客户管理、市场维护以及客户信用评价工作。因此, 需要以市场经营为主、施工监控为辅, 实施科学的运营成本管理体系, 以有效强化财务管理水平, 规范内部资源管理, 确保公司能够在收支基本平衡的基础上实现较好的运营收益。

2 B公司运营成本管理过程中存在的主要问题

2.1 过分注重生产运营成本管控, 缺乏科学成本预算规划

运营成本管理在国内的发展较晚, 现阶段还属于新兴管理学研究领域, 因此在具体实施中由于缺乏成熟的经验可借鉴, 所以使得企业在应用中存在较多问题。B公司也不例外, 由于在运营成本管理过程中, 不能科学预测公司的运营发展情况, 缺乏针对生产运营各环节管理的科学统筹, 只是简单限制费用支出与成本耗费, 造成运营成本管理效果不佳。且B公司一直以来只是套用单一的管理模式, 造成公司日常运营资金十分有限, 长期得不到及时化解, 也不利于公司新项目的开拓, 导致公司战略发展受到影响, 制约整体市场品牌的有效打造^[2]。

2.2 管理方法较为落后, 难以适应市场发展需求

近年来, B公司为了响应集团企业创新发展的号召, 针对运营成本的国际标准体系进行了一系列探索发展, 管理体系得到了初步发展, 但是综合整体市场发展的情况来看, 在运营成本管理方法的选择上还沿用传统管理模式, 以人为成

本目标的预测为主, 进行各实施环节的目标分解与管控。如此一来, 导致公司不能按照发展的具体实际进行各项运营项目的风险把控, 指标量化不足, 不能结合统计数据进行系统评估, 造成最终成本预算的周期较长, 运营成本管理功效难以充分发挥。

2.3 缺乏专业预算人员, 制约运营成本管理水平的有效提升

企业成本的有效控制, 很大程度上取决于成本预算的管理效果, 然而, B公司在日常管理中为了有效节约公司的人力成本, 一般都是借助向外招聘高校毕业生的方式进行人员充实, 由于刚开始工作, 缺乏丰富的预算管理实践经验, 不能切实结合公司内部各项目的实际运营情况进行灵活管理, 专业技能有限, 造成所形成的预算指标数据最终与实际的支出数据存在较大差异, 加剧企业的项目管理风险, 给企业造成严重的经济损失。

2.4 管理制度建设滞后, 内部缺乏有效合作协调

企业的高效运转离不开内部各部门的有效合作协调, 而运营成本管理的实施正是科学统筹企业内部管理, 夯实工作落实成效的基本路径。但在实际发展中, B公司运营成本管理由于缺乏健全完善的管理制度, 现阶段只是以基础成本核算制度为规范进行具体工作的安排, 对于各部门的职责难以有效明确, 内部合作不畅, 导致运营成本管理问题重重, 造成间接成本核算容易被忽略, 影响公司相关决策的科学制定, 增加企业的运营管理风险。

3 优化B公司运营成本管理的有效对策

3.1 转变管理理念, 创新生产运营成本管控思路

B公司必须立足现阶段公司的战略发展目标, 明确运营成本管理在公司升级转型、优化风险防范管理过程中的基本价值, 克服传统管理理念下一味限制成本投入的错误做法, 洞悉市场发展态势, 强化制度的建立与完善, 优化成本管理, 以挖掘公司更多的运营发展潜能。同时, 公司需要立足内部项目质量的全面提升, 强化与国际市场的有效接轨, 创新生产运营成本管控思路, 营造公司内部全员积极参与的良好管理氛围。

3.2 重视预算管理人才的培养, 强化公司内部业务管理水平

运营成本管理质量的全面提升需要有专业的人员进行科学统筹与规划实施, 因此B公司必须重视内部预算管理人才的培养。利用内部专题研讨、报告总结等契机, 强化对内部员工的预算管理知识的培训, 结合企业的战略布局, 邀请

(下转第60页)

施的科学依据,面对资金出入的情况分析未来的监管力度和监管方向,为管理者提供有效的数据指标,从而带动决策者进行正确的决策,减少失误率。

4 加强对医院财务分析的作用体现应采取的措施

4.1 加强医院财务管理人员的业务能力

医院财务的人才情况关系着医院财务核算水平的高低,加强对医院财务管理部门的培训和专业指导有助于医院财务的工作效率得到保障,财务人员的素质对财务管理的影响也是很大的,要想财务人员的管控情况做的很到位就需要财务人员加强对自身的职业素养提升,及时补充专业性的财务知识,通过对管理知识的学习,了解到金融和管理相结合的重要性,不断扩展自身的知识面,才能依据医院的财务现状作出合理有效的分析,为医院管理部门提供有效的、准确的、可靠的医院经营信息,避免出现财务管理风险的发生的情况^[8]。

4.2 提升会计人员的数据准确性,保障财务信息的质量

保障信息质量的唯一标准就是医院会计人员的严格要求自己,避免会计出现差错给之后的环境带来安全隐患,并且信息得不到保障,需要财务会计将医院的收支进行详细的核算和区分,结合科目运用的情况,以及执行情况的规范化,进行比对和分析,详细的将财务会计核算的内容记录下来,提升医院的财务管控能力,深入科室进行调查,保证财务数据的准确性,提升医院财务人员的信息质量保障,发挥财务分析的真实意义。

(上接第58页)

业内专家到公司为员工进行经验分享,鼓励员工积极参与预算管理工作,将会计业务知识培训纳入公司未来的发展规划中,确保人员培训实现常态化,推动公司内部业务管理水平的全面提升。同时,引入奖励机制,鼓励员工参与管理会计资格的认证,切实推进公司内部整体人员职业技能的全面提升,满足公司多元化的业务发展需求^[3]。

3.3 科学统筹运营管理计划,提升内部整体风险防范管理水平

科学的管理计划能够帮助企业合理分配内部资源,规范管理流程,提高内部管理效率,因此B公司需要针对运营成本的管理,全面整合运营项目费用支出、部门组织协调、供应商管理等各项资源,实施全过程的管理,确保各项费用支出都能够纳入科学管控。同时,要重视结合公司的具体发展情况,对各项费用明细做好记录,完善不同费用的定额标准,实现运营成本指标的量化管理。综合应用作业成本法、成本效益分析法等科学分析法实施公司预算管理的科学把控,有效规避管理风险。

3.4 夯实主体责任,优化内部运营成本管理的绩效考核监督

运营成本管理本身是一项系统工作,需要整合企业内部各部门力量进行科学统筹与规划,因此离不开各部门的积极配合与支持,需要B公司从公司大局出发,建立健全内部利益协调管理机制,明确各部门的具体职责,避免过多部门冲

5 结论

在医院财务分析中,趋势分析法适用于财务效益、营运能力及偿债能力等指标的分析,使管理者更好地掌握医院的业务发展情况。并且根据财务分析中的具体危险因素进行排查和处理,有效的解决医院财务中存在的问题,提升医院的财务管理能力,让医院财务分析数据成为医院财务管理的有效支撑,从医院的经营决策实施中,提高经营效果,利于医院管理者改进不完善的医院状态,通过财务分析和对比投入最低成本,促进医院的收入,降低医院成本,使医院的整体医疗水平与财务管理水平等明显提升。

参考文献

- [1] 邢倩.探讨医院经济管理中财务分析的重要性[J].财经界(学术版),2019(23):132-133.
- [2] 陈萍.现代医院经济管理中财务分析的必要性[J].现代经济信息,2019(12):319.
- [3] 黄晶晶.新时代公立医院财务制度运行机制改革研究[D].天津师范大学,2019.
- [4] 王月明.新医改对S公立医院财务的影响研究[D].石河子大学,2019.
- [5] 刘晓阳.新医改背景下A民营医院财务管理体系研究[D].吉林大学,2019.
- [6] 肖燕霞.公立医院财务分析指标体系的构建与应用研究[D].青岛大学,2018.
- [7] 孙骥.公立中医医院经济管理绩效评价指标体系研究[D].南京中医药大学,2018.
- [8] 吴天刚.集团财务分析研究[J].首席财务官,2019,15(11):79-80.

突造成成本优化问题的出现,让成本管理理念内化于员工的自觉行动,落实到日常各项工作中,实施全过程的动态管理。同时,为有效规避个别员工为简化工作量而实施数据造假、谎报、延报等行为,需要夯实部门主体责任,强化运营成本管理的绩效考核监督。一方面,要严格公司内部审计工作,设置独立的设计部门,直接对公司管理层负责,强化内部控制的权威性,确保可以在审计中全面剖析问题,以及时解决,化解管理风险;另一方面,需要根据不同部门的实际情况完善考核工作,以运营成本控制为主线,强化员工考核监督,优化奖惩机制,深入挖掘员工的运营成本管理工作热情,推进公司经济效益的全面保障。

4 结论

运营管理成本的有效实施,是保障企业可持续发展的重要途径,随着现阶段市场经济深化改革的不断健全与完善,B公司发展面临着来自各方的风险影响,运营成本管理需要立足公司的战略发展目标进行针对性对策的有效探索,以全面提升公司的运营成本管理水平,推进企业实现长远稳定发展。

参考文献

- [1] 周彦.中小餐饮企业运营成本问题与解决方法分析[J].现代经济信息,2018(08):242.
- [2] 陈英.加强企业成本控制,促进中小企业长远发展[J].经济研究导刊,2018(11):23-24.
- [3] 蓝明蛟.企业成本管理存在的问题及应对措施[J].新金融世界,2019(10):80-81.