

NC系统在企业的应用及思考

沈东街

(宁夏宁创新材料科技有限公司, 宁夏 中卫 755100)

摘要: 本文简要介绍了公司NC系统模块概况。从梳理规范业务流程、培训和锻炼了队伍, 以及规范工作标准提升工作效率等三个方面阐述NC系统建设和运行给企业带来的好处。作者对NC系统应用中需用十分关注的事项提出了自己的思考和见解。一是要将内控管理贯穿到NC系统建设和运行的始终; 二是要根据成本效益原则决定建设的规模; 三是要采取措施保障系统顺利运行; 四是加强数据应用和开发, 发挥系统最大效用。

关键词: NC系统应用; 内控管理; 成本效益原则

0 引言

近年来, 信息系统在企业管理中的应用越来越广泛, 给企业管理工作带来很大的帮助, 也出现了一些问题, 本文对NC系统在企业的应用及思考进行简单探讨, 希望能为相关人士提供一些参考。

1 公司NC系统模块概况

公司2015年与国内某知名厂商合作, 上线运行其“NC系统”部分模块。主要有财务模块(包括总账、应收管理、应付管理、固定资产、存货核算)、供应链模块(包括合同管理、采购管理、库存管理、销售管理)、资金管理模块。后续将OA系统的业务审批流与NC系统打通, 基本实现了主要业务的线上处理模式。下面, 将结合实际情况探讨NC系统给企业带来的便利和一些需要关注的事项, 提出一些看法和建议。

2 NC系统给企业带来的实实在在的好处

2.1 NC系统上线过程是业务流程梳理、规范的过程

与我们公司合作的NC系统供应商为全国知名厂商, 其NC系统在全国较多的行业和企业推广部署, 他们积累很多经验, 也形成了许多标准化的优秀的业务流程模式(模板), 具有一定的通用性和先进性。公司在NC系统上线准备过程中, 特别是在与NC系统供应商的业务调研交流和系统二次开发的过程中, 我们吸纳他们提供的很多标准化的业务流程模式(模板), 对我们的原有的业务流程进行了精简、优化和完善。NC系统上线的过程, 是对公司涉及的相关业务流程进行全面梳理、完善和提高的过程, 也是公司在更高标准上形成规范管理基础的过程, 为公司各项业务上台阶打下了良好的基础^[1]。

2.2 NC系统上线运行, 培训和锻炼了队伍

NC系统上线运行, 由系统模块较多, 业务覆盖面较大, 各业务口大多数人员都需要借助NC系统开展业务工作。由于大多数业务已经按NC系统供应商提供的标准化流程模式运作, 每个业务环节操作要点较多, 还要兼顾后续节点操作, 因此每个人都要认真接受新流程的培训、学习。除掌握标准化操作要领外, 让大家感受更多的是新业务运行模式的规范性、先进性和效率性, 更是对全员工作理念的培训和教育。

2.3 NC系统上线运行规范了工作标准, 提升了工作效率

系统上线运行后, 业务流程固化、相关表证单书模板也固化, 审批节点固化, 主要业务工作基本实现了标准化。这与过去相比进步很大。同时系统上线运行后, 很多业务由过

去的手工线下操作模式调整为直接在线上运行, 特别是OA系统审批业务流程也纳入系统(在PC端和手机端均可运行)后, 业务效率有了明显提升^[2]。

3 NC系统应用中需用十分关注的事项及思考

3.1 要将内控管理贯穿到NC系统建设和运行的始终

内控管理是企业管理的重要内容之一, 用信息化手段实现和加强内控管理是有效的方式之一。如果NC系统上线中对加强内控管理重视不够, 系统上线后, 很容易形成这样一种现象: 只是将过去分散的数据集中管理, 将过去手工数据实现了电子化, 将纸质资料机械的移到信息系统, 加强管理的效应不大, 有时还会出现重复劳动, 影响运行操作人员的士气。这样系统上线人力、财力都有很大的投入, 没有发挥到应该能发挥到的效果。

在NC系统中实现内部控制有效防范重要风险也不是一件容易的事。即使是各级负责人都重视了, 如果没有精心细致的对业务流程的梳理和全面风险评估, 仍然会留下很多漏洞和风险点。例如: 采购业务基本业务流程是: 车间申报物料——商务组织招投标——投标结果审批——签订合同——打印合同——用印。如果“打印合同”由商务部门的业务员办理, “用印”由公司办公室的人员办理。就这样一个简单的业务分离可能会发生风险: 如商务部门业务人员将审批后的合同文档下载后, 在个别关键字上进行了调整, 用印人员审核中没有发现文档与系统审批文档的不一致将造成重大风险。这个例子对我们的启发是: 一是系统中应当尽可能保持数据不落地, 以防止数据被篡改。二是要摒弃传统固化思维, 认为有了信息系统业务不会出错。而风险常常存在于我们想不到的地方, 要时刻警惕风险, 不断完善系统内控设置, 有效防范风险^[3]。

3.2 要根据成本效益原则决定建设的规模

NC系统部署中, 当然最好是将企业全部业务均覆盖, 但是那样成本会很高。一般企业只是选择部分模块开展建设, 因此建设哪些模块决策也很重要。我们公司主要选择了财务方面的模块和供应链主要模块。从实际运行看, 如果再增加一个设备管理(包括材料使用管理), 那效果就更好, 为什么呢? 采购业务模块运行情况看, 主要解决的是采购过程中的程序性问题。实际上采购业务的核心应该加上解决物料的性价比问题, 尽管采购模块也有招投标系统, 从长期运行情况看, 这个模块会使得采购业务走上低价中标的循环,

解决不了性价比的问题,因为它没有足够性价比数据支持。反过来,如果增加一个设备管理模块,将采购物料的使用情况,如使用周期、效果等数据积累下来,反馈到招投标系统模块,那么采购物料的性价比评价就十分简单了。可见物料采购和物料使用这两个模块之间内在联系是十分紧密的,在模块选择决策中要同步考虑。可见,系统建设中模块选择十分重要,要仔细慎重决策,最好一次性部署,因为后期追加模块比一次性部署的成本要高很多。

3.3 要采取措施保障NC系统顺利运行

(1) 加强业务培训。NC系统上线运行,涉及业务面广、系统使用人员较多,只有通过多层级的业务培训和反复的模拟练习,使得每一名操作人员掌握相关业务的每个环节操作要求,并按要求正确的在系统中操作,才能使得系统正常运行。NC系统中的业务是流程化处理,如果一项业务处理在某个一个环节出错,后续发现了,业务全部要从后到前逐及回退,十分麻烦。如果系统中二次开发项目较多,有的业务设置中没有回退功能,那处理更是头疼。因此,每个环节每笔业务的正确操作就显得格外必要。建立健全考核机制这也是推进系统正常运行的有力保障,在系统建设和运行中,都应重视这个环节。

(2) 建设高效高质量的运维团队。NC系统正式运行后,NC系统供应商会按合同约定提供一定时期的运维支出,但庞大系统日后要时时正常运行,十分有必要自己建立一支运维保障团队。日常运行中,特别是系统上线初期和特殊业务处理方面,各种误操作、系统本身存在bug等,会给实际

业务运行带来很大困难。实际业务是不能停下来的,那就要加强运维管理,提供实时运行保障。

3.4 加强数据应用和开发,发挥系统最大效用

NC系统提供了基本数据统计分析模板,可以满足一般统计分析的需要。如果要进行更深入的统计分析,需要开发新的统计分析模板,这在系统应用中是十分必要,关键是在系统建设阶段中提出并落实相关需求,当然后期也可以增加临时需求,但成本会更高不少。例如,如果我们十分重视采购业务效率问题,需要知道采购每笔业务每个环节(节点)运行时间并加以控制。这个业务需求NC系统标准版本是不提供的。如果在系统建设中提出需求进行二次开发,后续就可以随时得到实时数据,随时可用作分析和考核。

4 结论

NC系统数据量很大,很丰富,NC系统上线过程是业务流程梳理、规范的过程,培训和锻炼了队伍,NC系统上线运行规范了工作标准,提升了工作效率,只有通过数据应用,解决实际问题,才能最大限度发挥系统的效益,服务于企业,帮助企业创造更大的价值。

参考文献

- [1] 甄强.NC系统在集团企业供应链管理中的应用研究[J].中国市场,2020(11):161-162.
- [2] 万利.公司NC与CRM系统财务业务一体化研究及应用成果初探[J].时代经贸,2018(6):66-67.
- [3] 杨学凤.基于NC系统的财务管理需求分析[J].环球市场,2017(2):8.

(上接第74页)

程以及生产经营流程的特性进行制定,保证公司的资金管理有一套规范的、统一的流程,加强对公司财务信息的监控。与此同时,还要进一步规范财务共享中心的相关规章,从而加大对资金管理平台的监控,提高内部资源配置的精准化程度,提高对公司财务风险的管控水平。

2.2 积极运用互联网技术以及大数据支撑财务决策

我国现在的互联网技术正在高速发展,互联网技术和大数据都成为企业发展过程当中必备的技术与系统。为了进一步保证公司财务决策的科学性,财务部门的管理人员需要对内部的大数据系统进行优化,从而提高系统的技术水平。同时决策人员还可以利用大数据技术对该项财务决策的合理性和科学性进行判断。经过调查显示,现阶段我国许多公司在进行财务决策的时候还是单单依靠工作人员的经验以及相关的数据,由于人工的误差较大,同时再加上信息缺乏完整性,导致财务决策的科学性得不到保证。利用大数据技术可以有效地扩大数据和信息的范围,保证该项财务报告相关信息的完整性,从而对海量的数据展开详细的分析,还能够结合市场的发展变化进行实时更新,再加上决策人员丰富的工作经验,从而有效地降低了财务决策的风险指数^[9]。

2.3 健全财务管理制度,提高财务风险防范意识

为了有效地降低公司的筹资风险,管理人员需要进一步制

定健全的财务管理制度,从内部进行改善,从而逐渐提高财务风险防范意识。首先,公司的财务部门应当制定完善的会计核算制度,保证财务核算人员了解统一的财务核算流程,尽可能了解每一笔账目的具体使用情况,同时将公司内部的资金使用情况进行分类管理,以便后续进行统一的管理和上报。除此之外,还需要对财务管理制度进行进一步细化,凡是涉及资金使用的部分都要进行详细的分类管理,从而降低公司的财务风险。最后要从管理人员入手,从上而下提高整体的风险防范意识。

3 结论

在国际大环境的影响之下,我国的市场经济也在不断地完善,公司面临的竞争力度也更加激烈。为了进一步促进公司的发展,首先要不断地提高公司的核心竞争力,完善财务管理制度,确保拥有规范的财务管理流程,从而保障公司的稳定发展。除此之外,财务部门的管理人员需要针对公司的筹资方式进行管理,根据公司的发展情况选择合适的筹资方式,避免加大公司的财务风险。

参考文献

- [1] 林建鑫.房地产企业财务风险分析与防范研究[J].首席财务官,2019(4):121-122+125.
- [2] 刘永健.种子企业内控管理及财务风险防范研究[J].中国乡镇企业会计,2017(7):196-197.
- [3] 何金红.企业财务风险成因及防范措施[J].商讯,2018(12):103.