

新医疗改革下公立医院绩效管理制度与作用分析

杨丽薇

(大连市第二人民医院, 辽宁 大连 116000)

摘要: 随着时代的不断发展以及社会的持续进步, 民众的生活质量以及生活水平都有了极大的提高。为了顺应时代发展的潮流, 公立医院需改革管理方式, 引进绩效考核模式, 提高公立医院的社会效益。建立健全绩效考核模式, 可以提高公立医院的医疗服务质量, 保证医疗服务行为的规范性。本文阐述了绩效考核模式在公立医院实施的具体内容, 分析了绩效考核模式在公立医院实施的必要性, 讨论了绩效考核模式在公立医院实施中存在的问题, 并针对性的提出了解决措施。

关键词: 医院管理; 绩效管理; 考核结果

0 引言

对于公立医院而言, 绩效考核是制定符合医院发展的战略目标, 全面评估医院工作人员的专业素质、工作态度等, 根据评估结果制定科学合理的引导措施, 进一步提高医院管理水平的有力措施。

1 绩效考核模式在公立医院实施的具体内容

现如今, 在公立医院的管理过程中, 绩效考核是重要的管理手段, 有助于提高其经营管理水平, 很大程度上调动相关工作人员的积极性和工作热情。分析目前的医院管理模式, 绩效考核的内容主要包括: 日常考核、业绩考核以及能力考核等。业绩考核主要是指工作人员任务业绩情况和管理人员监管效能情况; 能力考核主要是评估医务人员的专业素质及综合水平。公立医院实施绩效考核, 从不同的方面进行考核, 并严格落实相关的考核制度, 从而提高工作人员的医疗技术水平与医疗服务质量。与此同时, 公立医院实施考核制度后, 患者对服务的满意度明显升高, 很大程度上提高了医务人员的协作能力^[1]。

2 绩效考核模式在公立医院实施的必要性

(1) 绩效考核模式在公立医院实施可激励工作人员在公立医院的管理过程中, 首先通过设置详细的各个科室绩效考核指标, 在不同范围内开展考核工作, 充分分析各个科室的业务能力, 了解工作完成情况, 从而分析其工作效率。其次, 监督公立医院各个科室的医疗服务质量, 从而确定医疗服务水平。从长远的发展方向来看, 绩效考核管理制度将提升医院的医疗技术水平, 加强医院内部的人才队伍建设, 能够为医院的长期发展提供养分与平台。

(2) 绩效考核模式在公立医院实施可加强监督管理实施医院成本预算体制, 制定有效的考核管理措施, 并对考核结果进行反馈和沟通。在此期间, 公立医院相关的管理人员展示相应的决策情况和经济活动, 并实施评价和整改。管理人员发挥其组织作用, 促使工作人员加强学习, 从而使经营活动更加公开化发展。每一个工作人员参与到医院绩效考核管理中, 实施有效的监督管理, 防止发生违规现象, 促进公立医院持续性发展。

(3) 绩效考核模式在公立医院实施可界定医院发展内容以医院的发展目标作为基础, 充分了解绩效考核管理内容, 熟悉发展战略, 构建合理的绩效考核方案, 改变以往经

营管理中存在的问题。除此之外, 需调动各个部门, 严格执行绩效考核的相关内容, 进一步提高医疗服务质量, 明确医院发展方向^[2]。

(4) 通过对考核结果进行科学、合理、客观的分析, 医院将明确每一名医护工作者的实际表现, 并发现他在所处科室所起的作用。对考核结果优秀的工作者进行职务上的提拔, 这不仅是对工作人员的认可, 同时也充分发挥出了医院人力资源的效应。因此说, 绩效考核将为医院工作者的任免提供最直接的支持。如果能够在对考核结果进行分析之后再安排培训, 那么医院将明确不同岗位上的不同需求, 从而开展更有针对性的培训课程, 帮助医务工作者在短时间迅速地提升技能, 提高服务质量。而且这样将加大医务工作者的培训积极性, 有助于推动医院长期健康发展。

3 医院目前的绩效考核管理现状

(1) 部分绩效考核设置不够科学合理。在整个医疗行业绩效考核准则制定的过程中, 不同的医院所设定出来的考核标准也是不同的, 在此过程中, 很多医院都忽略了医院的实际情况, 导致最终制定出来的绩效管理制度无法满足当下的管理需求, 也无法更好地推动医院的发展, 这就给医院的绩效管理带来了负面影响。

(2) 绩效考核制度与时代发展的契合度不高。为了能够更好地推动我国医疗行业的深化改革, 国家会不定期地出台一些与医院管理工作有关的政策, 因此医院管理者在制定相应的绩效考核时, 一定注意紧跟新时代的发展步伐, 赶上时代的新潮流, 对当下时代的背景进行分析与适应, 再结合政府出台的有关政策来制定出绩效考核的明细规则, 并对新制度进行不断的、科学的调整更新。从当下的行业管理情况来看, 很多医院在实施内部的绩效考核制度时, 总是容易出现细则过于死板、管理理念老旧的问题, 这些问题最终就会导致绩效考核无法发挥出实际的作用。因此可以说, 不恰当或者不科学的绩效考核制度不仅不能推动医院的发展, 甚至会降低医院的整体管理质量。

(3) 落实绩效考核的操作不够合理科学。在很多综合性医院以及专科医院的管理工作中, 仍旧存在着诸多不合理的方面, 尤其是在绩效的考核操作流程中, 很多医院的绩效管理都有目标混乱、考核指标不明确的问题。而且从实际情况来看, 绝大多数医院的绩效管理仅仅只是停留在财务、医疗

指标等方面,而这些管理工作都未能与医院其他的工作结合在一起^[3]。

4 基于公立医院对绩效考核模式实施的几点思考

(1) 制定医院业绩目标有效地利用医院业绩目标,保障业绩管理工作有效展开。医院的发展存在很大的不确定性,应该根据医院的实际情况和经验,制定合理的战略发展目标。在大数据背景下,通过科学的分析软件细化和分解医院业绩发展目标。然后,划定其范围,并发给各个部门、科室,从而明确个人的工作任务,可有效避免绩效管理问题。在确定发展目标时,相关人员借助大数据明确风险等级,根据医院实际情况执行战略方案。同时可逐层分解医院战略目标,给各个部门进行分配,保证业绩目标的针对性。

(2) 建立绩效考核组织结构在公立医院的发展过程中,通过技术形式,能够弥补以往数据信息整理的不足之处,从而实施智能化的数据信息处理。除此之外,处理数据信息时,成立相应的绩效管理部门,通过小组分析绩效管理系统存在的问题,并采取针对性的处理措施,保证公立医院绩效管理工作顺利实施。

(3) 完善绩效管理体系在医院发展时,员工是发展的前提条件,员工对医院发展具有很大的影响。为了激发员工工作热情,需实施科学的激励管理机制。改变以往的聘用模式,根据员工的工作年限,充分调动其积极性。将员工薪资和绩效管理结合在一起,促使员工正确看待医院绩效管理。通过这样的方式,使员工熟练掌握绩效考核内容。在实施绩

效管理的时候,保证操作便捷性。除此之外,绩效管理体系需保证公平性和公正性的原则,从而有效监督薪资水平。

(4) 改革绩效管理方法根据医院的实际情况,创新绩效管理方法,保证绩效管理的综合性。规范绩效考核体系,为公立医院的绩效管理提供理论基础。通过绩效考核体系,制定综合考评方式。利用全方位的模式进行管理,然后对人力资源的具体情况进行调查,从而发挥绩效管理的协同作用,促使员工了解相关的数据信息。

(5) 加强绩效管理监督针对公立医院的绩效管理工作,需提高其重视程度,不可只侧重管理工作形式化,应该建立完善的监督管理制度,根据大数据的力量,对监督考核机制进行创新,在邮件、工具等软件的辅助下,帮助相关管理人员了解医院的运营情况,分析存在的问题,并及时解决。

5 结论

随着管理时间以及层次的推进,公立医院能够开展更为科学化、规范化的成本管理活动,最终将实现降低医疗成本的目的,绩效考核管理才能够发挥出最大的作用,也将为医院的长久发展提供重要保障。

参考文献

- [1] 张福喜.现代医院管理制度下医院绩效管理分析[J].财会学习,2019(21):192-193.
- [2] 赵楠.科研型事业单位绩效管理体系研究[D].中国政法大学,2011.
- [3] 李丽琼.新医改背景下公立医院绩效管理模式的探究[J].新经济,2016(15):46-47.

(上接第76页)

造成遗留问题,导致资金难以回收入账。

3 建筑设计企业做好资金管理的有效措施

3.1 强化资金管理意识,构建完善的资金内控体系

建筑设计企业要转变重业务轻财务的思想观念,实行业务财务一起抓,重视资金管理。一是管理层要增强资金管理意识,严格落实资金管理制度。二是构建全面的资金管理体系。要加强资金管理体系建设,不仅要注重资金使用管理,还要抓好资金来源管理,要保证资金收付业务规范运行,必须结合业务运行实际构建规范化的资金管理体系,保证资金收付、结算与筹集、运用流程清晰明白。三是做好资金岗位配置,要根据资金牵制要求做好岗位建设,设计岗位权限,强化岗位责任,防范内部风险^[3]。

3.2 做好资金预算管理,增强资金管控水平

资金管理是属于一项专业性较强的财务工作。建筑设计企业要对自身状况进行认真分析,做好资金统筹规划,严格执行预算管理,促进资金管控能力提升。具体要抓住如下几点:一是编制详细的收入预算。要根据企业实际进行收入预计,充分挖掘企业的收入潜力,在编制收入预算时要保证资金不虚收,能够及时到位。二是按照业务项目编制成本预算。要从业务实际出发,精细编制支出项目预算,使业务成本具有可比性、可行性,最大限度地控制成本增长。三是加大预算执行力度。要严格按收支预算规定进行资金管理,做

好增收节支工作,促进企业效益提升。

3.3 推进资金管理方式创新,确保资金管理安全

由于建筑设计企业与建筑行业总体形势休戚相关,建筑市场变化对建筑设计企业的影响极大。在这种情况下,建筑设计企业必须在资金管理中引入现代信息技术,运用信息手段加强资金管理,推进资金管理方式创新。在建筑设计企业规模不断扩大,资金量日益增加的情况下,传统的资金管理方式难以适应现代管理的要求,需要借用信息手段加强资金管理,构建完善的资金预警系统,确保资金管理安全。要将业财整合系统融入到资金管理信息系统中,对合同结算、应收账款管理等进行有序对接,促进建筑设计企业资金管理水提升,从而提高资金利用效率。

4 结论

在激烈的竞争形势下,建筑设计企业要转变管理观念,重视抓好资金管理工作。要充分运用现代信息技术,结合企业实际做好资金预算管理,促进管理质量提升,推动建筑设计企业业务全面发展。

参考文献

- [1] 濮玉明.当前企业资金管理存在的问题及对策研究[J].首席财务官,2019(22):91-92.
- [2] 陈建国.企业资金管理主要风险与内控措施的研究[J].商场现代化,2018(24):177-178.
- [3] 李威.现阶段企业怎样开展财务资金管理工作[J].中国商论,2017(36):84-85.