

提高医院统计工作质量 促进医院科学管理水平

周蕾

(黑龙江省齐齐哈尔市铁锋区齐齐哈尔医学院附属第三医院, 黑龙江 齐齐哈尔 161099)

摘要: 数据信息是统计工作的载体, 而统计工作又为各行业的管理与进步提供依据。医院监督职能与统计咨询工作的实施, 需要用到统计信息。本文首先探讨统计工作在医院管理中的作用, 分析了对医院统计工作与管理水平造成影响的因素, 之后就提高统计工作质量、促进医院科学管理的策略展开详细分析。

关键词: 医院管理; 统计工作; 影响因素

0 引言

时代在不断进步, 医院为迎合市场变化, 也在不断的改革和创新。在医院的医疗系统中, 统计工作具有非常重要的作用, 很多医院的管理, 需要依赖统计数据做出相关的管理规划。因此, 在医疗改革的东风下, 统计工作同样需要迎接新的挑战。统计工作要通过改革创新与医院改革进行接轨, 改变原有的单日常报表等常规形式, 加强统计工作的信息预测职能, 为医院的科学管理提供及时动态的反馈信息, 便于医院制定各项可行性计划, 提高医院管理的水平。

1 统计工作在医院管理中的作用探讨

1.1 信息统计数据是医院管理者的决策依据

面对竞争日益激烈的医疗服务行业, 医院的管理者需要对自己的医院运行状况有明确的认知。通过对市场竞争对手动态的分析和了解, 对自己医院运行状况获得清晰的认识, 通过彼此的优缺点分析, 拓展生存的发展空间, 所有这些情况的掌握, 都需要通过统计数据, 提供分析依据。而且, 利用可靠的统计数据, 还能帮助医院有计划地调整管理计划, 便于医院管理者的任务执行。

1.2 制定计划指标, 确保医院科学管理

衡量现代化医院管理方式是否先进, 主要评判标准是实行目标管理。目标的制定要通过不同阶段来完成, 根据预期的任务, 采取相关的奖惩措施。目标制定的合理性, 需要结合最近科室几年的目标完成指标, 并与季度发展趋势相结合, 将其内容数据统计作为参考依据, 并根据预期目标制定下一阶段的工作计划, 这是统计人员日常工作的重要内容。

1.3 通过专题分析, 便于日常医院管理

现阶段很多医院开始广泛应用计算机信息系统, 完善了医院的管理系统, 让数据处理更加快捷。面对海量的数据, 统计人员需要对比整理医院信息系统中的数据, 通过数理知识的合理运用, 制定相关的分析报告, 并且以每月、每季度、每年度的方式来完成。这些质量分析报告, 是医院管理的素材依据。除此之外, 统计工作人员还能为医院管理提供信息服务, 开发多层次的数据, 通过专题分析, 提供合理调整意见^[1]。

1.4 通过质量监督, 提高医院服务效率

医院管理的一个重要标志, 就是对网络数据的利用, 医院的管理者利用计算机系统, 能够随时了解医院各个部门的情况, 各个科室的危重病人变化情况, 对于每个病人的治疗进展情况等信息进行跟踪, 确保医院信息系统网络数据的准确性, 所有这些都用到统计工作人员对数据的录入, 同时还要监

督数据的准确, 从系统性的角度进行质量监督, 提高医院的服务水平。

2 对医院统计工作与管理水平造成影响的因素分析

2.1 统计工作中数据与人员的连续性

医院统计工作的质量, 受到两个方面的影响, 即统计数据与工作人员的连续性。两个重要因素中, 倘若缺乏或者中断其中的任一环节, 都会对医院统计工作的质量造成不利的影响。医院的发展进程与工作指标都在医疗质量统计工作中有记载, 其中遗失哪一年的数据, 都会对医院整体数据的完整性造成无法弥补的损失。与此同时, 如果频繁更换统计人员, 新任的工作人員不了解前一任的工作方式, 不能统一工作标准, 汇总的数据就可能缺少对比性和一致性, 统计数据缺乏高质量保障, 就无法实施科学管理^[2]。

2.2 信息服务的可信度是否真实可靠

信息服务的可信度, 指的是对统计数据的真实性、可靠性、逻辑性进行分析, 确定其是否合理, 信息服务就好比工厂的产品, 倘若产品质量不达标, 就得不到广大消费者的认同。从医院统计工作的视角而言, 统计工作的主要内容是提供信息服务, 倘若得出的统计数据不准确, 或者实际分析与数据的发展结果存在很大差距, 就会导致医院管理者怀疑数据的真实性。时间长了, 统计工作对于医院管理就不能起到参考依据的作用。因此, 信息服务的可信度是否真实可靠, 成为统计工作质量的决定性因素。

2.3 统计人员工作的主观因素

统计工作对于现代化的科学管理有着重要的参与作用, 通过准确合理数据的提供, 提高现代医院的管理水平。在实际的统计工作中, 很多医院的统计人员, 并未根据医院实际情况实施统计, 也未认识到统计的重要性, 很多统计人员自身缺乏专业知识, 甚至有些人道德素质较差, 会给医院造成不良影响。还有一些统计人员, 在工作的时候不能与时俱进, 而是墨守成规, 愿意参考普通的报表开展相关工作, 缺乏深层次分析统计数据的能力。因此, 统计人员工作的主观因素, 对于医院管理是否具备出谋划策的依据, 起到了重要的影响。

2.4 统计信息服务的利用度

统计工作的信息服务, 作为一个崭新的课题, 现阶段还没有被医疗工作者接受。但是依照国外先进的管理经验, 医院对于统计信息服务的利用度越高, 证明此医院的管理水平就处于越先进的阶段。现阶段医院的统计信息服务, 已经与医务工作者息息相关, 医院领导可利用统计信息, 对医院不同时期

的规划进行指导；各科室主任可以对比分析自己科室的工作进展情况；医生可以结合临床需要，通过科研工作研究，检索需要的数据；统计工作人员可遵循临床医师的要求，汇总分析手术疾病的执行状况。总而言之，信息服务范围的有效扩大，能够将其内容度提升到一个新的层次，能够有效地推动医院科学管理水平的提高。

3 提高统计工作质量，促进医院科学管理水平的策略

3.1 保持统计人员的先进与稳定发展

在对医院统计工作的影响因素中，人为因素主要体现在统计人员方面。现阶段，诸多进入中、小医院的统计人员，主要来自于一些非财务专业的统计人员，流动性比较强，同时他们只是从事一些局限性工作，比如日常的数据汇总等，其在综合分析以及管理方面的能力比较欠缺，对统计工作的服务范围与内容造成了严重的束缚。根据这些情况，想要将医院的统计工作质量提升到一个新的层次，需要重视对统计人才队伍的建设，医院在统计人员条件选拔上要注意选用专业性较强的统计人员，对统计经验的价值提起重视。医院的统计工作人员，在做好数据监测工作的同时，还要积极地参与医院管理，从主观因素上主动分析医院的整体数据，总结、归纳医院运行中出现的各种问题，并针对这些问题给予合理评价，提出相关意见和建议，帮助医院管理者解决难题，促进医院的科学绿色发展^[9]。

3.2 注重提升统计信息服务的质量

医院的科学管理，需要将统计信息服务的功能充分地利用好，引用国外先进医院的管理经验。统计信息服务质量的提高，有利于促进医院的管理水平提升。

第一，以统计信息工作新理念作为指导。现阶段的社会处在迅猛发展的信息时代，瞬息万变，信息的掌握决定了更多的主动权。统计工作人员是信息的提供者与收集者，需要及时更新传统的落后的观念，做到与时俱进，从多角度、多层次拓展自身的工作范围，自觉摒弃传统落后的医疗统计工作模式，通过对各种现代化信息技术的掌握和使用，促进统计信息的多元化与综合化。

第二，强化数据生产环节的管理。医院的统计部门需要统计来自多个部门的信息，需要确保每个部门和环节的准确性，否则一旦出现偏差，会影响统计结果，对医院信息的真实性造成不利影响，同时还会让管理层质疑医院综合评价的准确性。作为医院统计人员，要把好质量关，对于数据生产的第一线工作要把握好，及时纠正生产环节出现的误差，确保统计数据的真实、完整。

第三，构建科学的信息管理体系。信息统计服务，需要结合医院的实际情况开展，制定年度、季度、月度的计划，开展医疗质量讲评工作。深刻落实医疗计划指标，改善医疗健康服务质量。要给统计部门配备现代化的计算机操作设施，确保原始数据在采集、存储、处理传输等过程的规范性，通过程序化的计算，确保医院信息的准确性，提高医院统计信息的时效性，确保统计信息在各职能科室之间的资源共享。

第四，从专业化的角度提升统计信息人员的工作能力。医院的统计信息人员不但要掌握专业的统计知识，还要具备一

定的管理、医护、经济知识，最好是医学与信息学兼备的复合型人才。

3.3 树立服务意识，加强自我约束

现阶段，很多医院已经应用了医疗信息系统，此系统的应用大大降低了手工收集报表的使用率，报表会在网络后台自动形成汇总，减轻了统计工作人员的工作量。据此也给很多统计人员造成了误解，认为统计工作已经起不到多大的作用。实际上，科技信息技术越发达，统计工作的要求就越高，不但要对平常的统计工作能够快速准确的完成，还在信息服务、数据监控等方面提出了更多的需求。医院的统计工作者，要提高信息检索能力，能够利用统计软件从海量的数据库中，将有用信息快速敏捷地提炼出来，预测具有超前性。

3.4 增强管理意识，主动参与管理

随着我国推行医疗改革，从更加科学的角度实施医院管理，成为现代化医院改革的新需求。在各种新鲜事物涌现的过程中，逐渐丰富了医院的业务量，同时也提升了统计质量的要求，统计人员除了要具备统计学知识，还要在实施日常统计工作中，善于发现数据源的问题，并根据数据统计规律进行经验总结，用超强的管理意识为医院的管理层提供科学建议。现阶段，医院信息系统的网络平台，是统计人员参与医院管理的重要平台，通过对不同形式问题的综合评价，将专题分析总结出来的信息反馈给医院不同级别的管理者，可以有效地提高医院的服务质量。

3.5 提高学习力度，合理地应用统计分析方法

作为一门综合性强的学科，统计的工作要求比较高。医院的统计工作者要具备一定的统计基础，还要学习管理、医学、计算机与经济学的多种学科知识，衡量统计工作者综合能力的标准中，主要是对统计分析能力的评判。医院决策者进行科学的决策前提，需要合理地分析统计结果，尤其要重视统计方法的使用，进而为管理决策提供依据。数据分析的科学性与准确性，是医院实施科学管理的基础。

4 结语

综上所述，医院的科学管理，需要以高质量的统计工作作为前提，需要通过统计工作的科学预测，确保医院在医疗用品消耗、医务人员、诊疗设备等方面的决策，能够有可行性的数据作为依据。从反方向来说，统计工作也可以成为深度检测医院管理行为是否有效的参考。统计数据的规模化，是医院管理科学化与规范化的基础，通过准确、及时、快捷的统计信息，促使医院管理走上健康、快速的发展轨道。从未来趋势来看，通过拓展统计的工作内容，将会推动统计作用的效益朝着最大化发展，将会为医院的管理者和决策者提供更好的数据信息服务。

参考文献

- [1] 李嘉. 刍议如何提高医院统计信息管理水平[J]. 中国卫生产业, 2017,14(3):104-105.
- [2] 丁妍. 强化医院统计工作提高医院管理水平[J]. 商品与质量, 2015(37):244-244.
- [3] 汪宏俊. 提高医院统计工作质量, 促进医院科学管理水平[J]. 现代经济信息, 2019(13):56.