

信息化建设与公路运输效益

刘志伟

(莱西市交通运输局, 山东 莱西 266600)

摘要:在信息新时代下,伴随计算机科技的飞快进步,信息化建设也广泛深入各个领域。现阶段,国内基础建设工程发展得越来越快,公路运输也显现出更加突出的地位,极大地促进了各地的协同发展。同时,在公路运输的信息化上也提出了很多新的要求,所以,为了紧跟时代发展的脚步,公路运输行业也要加强信息化建设,进一步增大运输效益、提高公路服务质量,进而有效促进国内交通运输业向前发展。为此,本文主要就信息化建设、公路运输效益的有关内容展开了探讨。

关键词:信息化建设;公路运输效益;提高策略

0 引言

市场体制的进一步完善,不仅扩大了发展空间,也使竞争局面变得更加严峻。公路运输企业要想获取到足够多的效益,需要做好信息化建设工作。从实践角度来说,能够做到这一点的企业并不多。为了打开这个局面,需要深入研究信息化建设的重要作用,并制定出提高效益的策略。

1 信息化建设的重要作用

1.1 优化资源配置

在如今的社会上,信息是一类极其重要的资源。在公路运输过程中会产生大量信息,如何妥善管理成为一个难题。常规的管理方法无法做到尽善尽美,这时就需要借助信息技术的力量。在技术的支持下,深入分析信息,以便对公路运输状况有一个深层次的了解。能够清楚地知道,资源配置存在哪些方面的问题。通过召开专题讨论会,找到优化方法。随着时间的推移,资源配置逐步完善,从而让公路运输企业的竞争能力显著提高。不仅如此,在信息系统上还能进行纵向对比,从而知晓经济增长的趋势。如果稳步增长,只需继续保持。如果显著下降,就要剖析原因。待找到问题点后,就可采取补救措施,以此让资源利用最大化^[1]。

1.2 控制经营风险

发展之路不会一帆风顺,会遭遇各种各样的困难。在公路运输期间,如果遇到极端天气,如暴雨、狂风等,不仅运输效率会下降,还会增加事故出现的几率。除了自然灾害外,道路塌陷也是公路运输业需要面临的一大挑战。要想将货物运送到指定地点,需要重新选择一条路线。在时间方面,肯定会增加不少。倘若无法在规定时间内送达,还要面临违约风险。信息系统的应用,能够将各类风险降到最低。在运输作业前,系统会根据天气、路况等要素规划出行车路线。只要能按照既定路线行进,基本上可以保证时间。之所以这样说,原因在于人为因素影响较深。倘若驾驶员没有认识超载超速的危害性,贸然采取行动,就会增加运输风险。当然,驾驶员的行为是可以控制的,比如在车辆上安装北斗系统,对车辆进行时时监控。如存在这样的问题,就可第一时间进行提醒,确保运输任务顺利完成。

2 提高公路运输效益的策略

2.1 健全服务体系

中国网财经曾做过一项调查,给出了公路运输市场的两大特点,一是货源增速放缓,二是运输需求升级。在趋于饱和的市场上,公路运输企业要想持续健康发展,需要以服务质量

取胜。服务要贯穿于全过程,这样才能提高客户满意度。在运输前,依托信息技术制定多套运输方案,由客户进行选择。在阅读方案时,客户心中难免不会出现问题。这时,企业人员就要及时解答,并从专业的角度提出意见。不管客户采纳与否,都会感到企业的用心。在运输中,企业要教会客户如何查询物流信息。待接到突发事件后,要立刻与客户进行沟通。在商讨后,确定后续计划。在运输后,企业要收集客户反馈。针对不足之处进行修补,以此提高服务水平^[2]。

2.2 创建评估机制

人为评估的准确性较低,因此需要依托信息技术创建评估机制。公路运输企业要将运输信息悉数录入,剩下工作交由系统来完成。信息系统对现有运输模式的评价,能够发现人员、运输路线等方面的不足。随即,企业就要将其作为今后的工作重点。人员能力提升路径有两条,一条是组织培训,另一条是鼓励自主学习。为了激发员工的学习热情,需要设立专门的奖项。有关运输路线问题,系统会给出参考建议。常言道:“生命不息,创新不止。”评估机制并非一成不变,而要结合内外部形势进行调整。只有真正做到与时俱进,才能公路运输企业始终在正确道路上^[3]。

2.3 构建管理网络

公路运输效益是否有保证,取决于管理工作是否科学有效。倘若管理工作没做好,不仅会让运输陷入混乱,还会导致大量人员流失。很显然,这两种情况都不是企业希望看到的。因此,需要利用信息技术构建管理网络。将管理系统和业务系统相连接,以便了解各部门的工作状况。

3 结语

随着社会的发展,新问题也随之产生。现阶段,很多公路运输企业一心抓发展,无暇开展信息化建设活动。缺少信息系统的支持,公路运输秩序就无法得到规范,必然会降低经济效益。要想完成可持续发展目标,需要采取一系列行动,如健全服务体系、创建评估机制、构建管理网络。相信在不久的将来,高效信息化运输管理模式一定会形成,从而推动企业迈上一个新台阶。

参考文献

- [1] 孙莉.试论信息化管理对公路运输经济发展的促进作用[J].经营者,2019(15):51.
- [2] 聂磊晶.对信息化管理在公路运输经济中的作用分析[J].中国新通信,2019(5):170.
- [3] 李艳青.信息化管理对公路运输经济的重要性分析[J].建材发展导向,2020(2):182.