

公立医院财务管理信息化建设中的问题与对策分析

郑彦杰

(福建医科大学附属第二医院, 福建 泉州 362000)

摘要: 一直以来公立医院是我国医疗卫生服务体系中的中流砥柱, 并且在我国医疗服务发展中肩负着重要的历史责任和使命。国家对公立医院的管理也极为重视, 先后出台了一系列政策, 其中就包括医疗卫生信息化建设。随着近年来现代信息技术水平的不断提升, 加强公立医院财务管理信息化建设, 一方面能够积极推动财务管理工作的精细化和高效化发展, 另一方面对提升公立医院经营管理水平、积极推进业财融合、提升公立医院管理层的决策效率有着积极的促进作用。本人将就大数据、人工智能时代公立医院在财务管理信息化建设中存在的问题进行剖析, 同时结合公立医院的实际状况和未来战略发展规划提出相应的解决措施, 旨在为公立医院财务管理信息化建设提供可供参考的新思路。

关键词: 公立医院; 财务管理信息化; 信息技术

中图分类号: F253.7

文献标识码: A

DOI: 10.12317/j.issn.1673-3169.2022.20.064

0 引言

随着我国现代信息技术的高速发展, 我国医疗卫生体系改革也迎来了全新的发展局面。从整体上看公立医院的业务量十分庞大, 而信息化管理系统中所包含的多元系统为广大医务工作者、患者提供了便利和服务, 各系统之间相互协作、密不可分, 具有简便、高效、全面的优势。站在长远的战略发展角度来看, 公立医院财务管理信息化建设与发展能够从整体上提升医院的运营效率, 为公立医院的可持续发展提供保障。如今在智慧医院的政策支持下, 大部分公立医院财务信息化水平不高, 在经营管理决策信息的提炼方面还存在一定的难度。因此, 公立医院迫切需要运用先进的现代信息技术手段, 在医院内部搭建智慧财务信息管理系统, 实现业务流程的优化以及管理模式创新, 在全面降低医院运行成本的同时实现智慧医院的转型, 以便为广大患者提供更优质的医疗服务。

1 大数据背景下公立医院加强财务管理信息化建设的必要性

在新医改的大背景下对公立医院财务管理信息化建设提出了新的要求, 因此, 其建设必要性体现为:

1.1 充分满足医院发展要求

在网络信息时代公立医院的各个部门之间在开展管理工作中使用现代信息技术的概率不断增加, 并且已经成为公立医院加快发展与推进内部管理的一种必然趋势, 很多公立医院结合自身的实际状况建立了信

息化管理系统。作为公立医院的重要管理部门之一, 财务部门应积极与其他部门相互协调、高度统一, 站在公立医院整体管理高度, 充分借助现代信息技术的优势, 实现管理方式的完美对接。例如, 目前大部分公立医院已经开通了网上预约挂号的功能, 而这些功能对现代信息技术有较强的依赖性^[1]。

1.2 能够全面提升公立医院财务管理水平

公立医院的财务管理工作必须紧跟时代发展的潮流, 做到与时俱进, 才能全面提升财务管理水平。现代信息技术在公立医院财务管理中的广泛、深入应用能够帮助财务管理部门充分使用和挖掘财务信息与数据, 确保财务管理的实时性、动态化, 能够使公立医院在第一时间发现财务管理中的问题, 并及时解决问题, 实现财务管理水平的全面提升。

1.3 推动新医改的开展

随着我国新医改的深入推行, 解决了大部分民众面临的看病难、看病贵的问题。新医改的深入推行过程中采取多种模式对医疗资源进行充分使用, 进一步提升了医疗服务效果, 例如: 区域医疗合作、分级诊疗等。为了顺利开展相关工作, 实现财务管理模式的有效对接, 要求公立医院必须从内部着手加强内部管控, 在现代信息技术的支撑下实现财务管理的动态化、系统化、全程化。

从上述分析可知, 在新医改背景下公立医院财务管理信息化建设具有较强的必要性和重要性, 应高度关注

相关方面工作的开展,加大在财务管理信息化建设方面的投入力度。随着现代信息技术在不同领域中的深入运用,有关方面的制度保障、技术保障、人才保障以及环境保障日益完善,这也为公立医院财务管理信息化建设提供了强有力的支持,使其更具有可行性^[2]。

2 大数据背景下公立医院财务管理信息化建设中存在的问题分析

2.1 缺乏对财务管理信息化重要性的认识

公立医院自开展信息化建设以来不得不一次次满足不同需求的变革,从以人、财、物管理为中心的管理信息化阶段,到以病人为中心的临床管理信息化阶段,公立医院信息化建设一直在进行中。然而这些转变并非出自公立医院的本心,特别是在财务管理信息化建设方面处于被动的局面。受传统、滞后的理念影响,公立医院在财务管理信息化建设方面忽视了信息化建设的重要性,财务管理现代化水平明显滞后,大部分公立医院更加注重医疗工作的现代化与专业化发展。随着新医改的深入实施,各公立医院在医疗改革方面投入了大量的人力、物力和财力,但是在信息化建设方面的投入远远达不到新医改的要求,财务管理信息化建设遇到了重重阻碍。对于公立医院的财务管理人员而言,对信息化建设的必要性和重要性缺乏全面的认知,导致工作中的误差不断发生,大大降低了公立医院财务管理工作的效率和质量。

2.2 各系统之间的接口开发不到位

为了适应新医改的深入推进,各公立医院结合自身的实际状况、业务特征等建立了相应的信息系统,目前公立医院最常见的信息系统主要包括:采购管理系统、合同系统、HIS系统、电子影像系统、物资管理系统、网上报销系统、电子档案系统、预算管理系统、资金管理系统以及内部控制管理系统等。公立医院为实现业财融合使各业务系统与财务系统间互联互通,确保数据的一致性、准确性。实现这一目标需要公立医院在前期做出大量的准备工作,例如,对数据口径进行统一、整理需求清单、对各系统之间的接口进行开发、对数据的导入与核对、进行系统测试等工作。需要医院的财务管理人员与软件开发人员进行深入的沟通和探讨,这也在无形中加大了财务管理信息化建设的难度,阻碍着信息化建设的推进步伐。从整体上来看,目前各公立医院信息系统的供应商在为公立医院开发信息系统时,主要是结合公立医院各部门的需求而开发的,并且系统开发的程度各不相同,信息系统的接口开发还缺乏完善性,各系统之间的兼容性较差,很难在短时间

内实现数据资源的整合与集成、信息共享与传递,这无疑加大了财务管理信息化建设的难度^[3]。

2.3 缺乏复合型财务管理人员

现代信息技术在公立医院财务管理工作中的高效融合实现了公立医院财务管理信息化的建设与发展,这也对财务人员提出了更高的要求,要求他们具有丰富的财务管理理论知识,同时还必须具备一定的网络信息技术知识。在我国实际情况是公立医院财务人员大部分只掌握了财会专业理论知识,在财务管理信息系统的应用上也只是停留在简单的操作层面,并不能对财务管理系统做到及时更新与维护,还要依赖外部力量才能完成。另外,公立医院的财务人员对医疗业务的了解程度也不高,导致在业财融合方面还存在缺陷。

2.4 未构建科学而完善的信息化管理制度

目前公立医院内部财务管理信息化制度建设还存在滞后的问题。例如,公立医院关于信息获取方面的制度建设还不到位,最终出现了信息获取不全面、不及时、不准确的问题。还很可能导致管理层无法准确地掌握公立医院财务管理内部控制体系的各个环节建设情况,很难为公立医院管理者提供更真实、更全面的决策数据依据。随着新医改环境下财务管理信息化工作的不断深入,要求必须高度关注对信息的获取,这也是实现财务管理信息化建设的基础环节。

2.5 相关软硬件支持力度明显不足

公立医院的发展过程中,医院的管理层更加关注临床医疗的效果和医疗服务水平的提升,而财务管理信息系统的更新与升级比较滞后。版本较低的财务管理软件与资产管理、会计核算等其他业务管理系统之间无法完成数据的传递与业务的兼容,财务数据信息与业务明显脱节,在管理过程中人工干涉的环节较多导致增加了人为失误风险的发生概率。另外,大部分公立医院的财务管理软件为第三方提供,而软件开发商并不了解医院的实际情况,各个部门对财务管理信息系统的需求也缺乏认知,导致财务管理与预期的建设效果之间存在明显的差异^[4]。

3 大数据背景下完善公立医院财务管理信息化建设的有效措施

3.1 高度重视财务管理信息化建设

随着大数据时代的到来以及医疗改革的深入推进,公立医院财务管理信息化建设离不开现代信息技术的支持,无论是电子票据、电子社保卡的应用,还是移动支付的实现在很大程度上提高了患者的就诊效

率,提高了公立医院的服务质量。例如,远程医疗支撑下的就医模式减少了就医时的时间和空间限制,大大降低了患者到医院就诊而被感染的风险。因此,作为公立医院的管理者应尽快转变观念,高度重视财务管理信息化建设,在关注医学专业知识学习与医疗水平提升的同时,还应该高度重视财务管理模式的改进与创新。公立医院在财务管理信息系统的建设过程中,一方面要关注财务部门,另一方面还应该兼顾其他部门的工作开展特征,实现各部门之间的业务关联,确保信息的及时共享、有效传递,最终实现业财融合。

3.2 实现各系统间的有效融合

公立医院财务管理信息化建设是一项长期的、系统性工程,医疗服务行业本身具有业务复杂性的特征,因此,在财务管理信息化系统的建设中,应选择一个对医疗行业比较熟悉的软件系统供应商,才能真正满足公立医院财务管理信息化建设的需求。另外,选择的供应商还能够及时对系统进行更新和技术维护,并且与公立医院之间建立长期良好的合作伙伴关系。对于公立医院的财务管理人员,应及时与供应商的开发团队保持良好的沟通,完成对不同信息化系统的接口开发,从而确保数据的一致性、真实性与可比性。

3.3 加强人才队伍建设

在大数据时代,公立医院财务管理信息化建设需要的是复合型人才,公立医院财务管理部门借助信息化建设提高了工作效率,从整体上提升了公立医院的运营效率。因此,公立医院应加大对人才队伍的建设,尽快提升财务管理人员的综合素养。例如,定期组织财务人员参加专业知识以及信息网络技术的培训,尽快提升财务管理人员使用财务管理信息化软件的能力、分析医疗数据的能力,从根本上落实他们对数据的处理能力、分析能力以及存储能力,为财务管理信息系统数据的准确性、财务管理工作的顺利开展奠定基础。

3.4 建立健全财务管理信息化相关制度体系

随着医疗体制改革和新的政府会计制度的实施,在大数据时代公立医院应根据制度的要求,在现有制度的基础上建立健全并完善财务管理信息化相关制度体系。例如:公立医院应广泛采纳各职能部门在日常工

作中遇到的实际问题,聘请专业人员不断更新、创新公立医院财务管理信息化建设的流程,制定出能够将财务管理与大数据技术融合在一起的信息化管理制度,实现对公立医院资金运作和核算流程的规范化、合理化管理。

3.5 加大软硬件方面的投资力度

在新医改背景下,公立医院为了顺利开展财务管理信息化建设工作必须加大在软硬件方面的投入力度。作为公立医院的管理者应充分认识到信息化建设对全面提升公立医院现代化管理能力的重要作用,将财务管理信息化建设与提升医疗服务质量置于同一高度。在财务管理信息化建设过程中,应积极与软件公司和专业团队进行对接,并提出本医院在财务管理信息化建设中的实际需求,构建以财务管理系统为核心的信息化管理平台。例如,公立医院管理层应充分采纳各个科室、各职能部门在业务工作中的需求与建议,以调动各科室参与财务管理信息化建设的积极性。公立医院的各个科室与职能部门通过内部的局域网、HIS管理系统、OA办公系统等能够与财务管理软件相对接,在数据库技术的帮助下对相关信息进行自动提取,使各个部门之间实现对数据的深度挖掘和共享,从而为医院的管理层提供更多科学而有效的决策依据。

4 结语

综上所述,在当前的时代背景下,公立医院财务管理向着信息化发展是必然趋势,因此,公立医院应充分借助大数据技术、云计算等建立高效的业务处理平台,重新梳理和分析医院的信息流、资金流以及物流,为公立医院的预测与规划工作开展提供可靠的数据依据,为新时期公立医院的创新发展提供助力。

参考文献

- [1] 章倩,周敏,冯珍慧.疫情常态防控下公立医院智慧财务工作的探索[J].江苏卫生事业管理,2021,32(1):76-78.
- [2] 曹立军.公立医院财务管理信息化建设研究[J].财会学习,2020(10):1-3.
- [3] 龚力研.新医改背景下公立医院财务管理信息化建设探讨[J].当代会计,2021(02):62-63.
- [4] 刘波,曾绍颖,张晓玮,等.医院财务智能化转型路径探析[J].财会月刊,2021(13):36-41.