

大数据环境下医院财务会计内部控制管理问题探讨

高宇

(郑州市第九人民医院, 河南 郑州 450053)

摘要: 随着科技的发展, 大数据时代已经到来, 在这一时代背景下, 医院若想提升自身的核心竞争力, 就需要充分利用大数据资源, 转变传统的财务会计内部控制管理方式。然而, 从目前国内医院的财务会计内部控制相关工作情况来看, 仍然存在一些问题, 阻碍了大数据技术效用的发挥, 亟须通过有效的方式和手段进行解决。

关键词: 大数据; 医院; 财务会计; 内部控制

中图分类号: R197.32

文献标识码: A

DOI: 10.12317/j.issn.1673-3169.2023.03.056

0 引言

自我国医药行业改革以来, 医药事业的发展也越来越稳健, 国内医疗卫生体系的建设逐渐趋于完善, 在很大程度上为保证人民的生命健康与社会的和谐稳定作出了突出贡献。为了能够为人们提供更加稳定、便捷、全面、细致的医疗服务, 一方面, 医院要进一步提升自身的医疗水平; 另一方面, 医院还需要提高内部整体运行效率, 优化资源配置。在大数据技术的加持下, 医院在财务会计内部控制与管理方面, 需要进一步细化内部控制制度并督促相关制度的有效落实, 从而最大程度保证医院内部运营管理的稳定性, 为医院的长远健康发展奠定良好的基础。

1 大数据概述

通常情况下, 会将海量的数据称作为大数据, 而大数据技术, 就是指对海量数据进行处理、分析、整合、储存的一种技术。随着互联网技术的发展, 我国互联网体系的建设日趋完善, 互联网覆盖面积越来越广, 通过大数据技术对储存于互联网中的海量数据信息进行分析, 能够从中提取出有价值的信息, 人们合理利用这类信息, 可以创造出更高的价值。大数据主要具有四个特点: 首先, 是数据容量大, 大数据所涵盖的数据量庞大, 互联网中任何人的任何行为都会制造并产生数据; 其次, 是数据的多样性, 大数据的数据储存模式除了传统的文字信息外, 还包含图片、视频、音频等多种形式, 数据的来源也越来越多样化; 再次, 是数据的产生和处理速度快, 能够实现实时上传、处理与储存, 最大程度缩短数据传输所需要的时间; 最后, 是大数据所具有的价值性, 虽然数据的规模庞大, 具有价值的信息所占比例较小, 但是大数据技术能够有效挖掘数据中有价值的信息, 从而大大提

高了数据的有效性和价值性^[1]。

2 大数据环境下医院财务会计内部控制管理的重要性分析

2.1 优化资源配置

医院财务会计内部控制管理的一个主要作用, 就是加强货币资金管理, 最大程度保证货币资金的安全性, 保证医院运行的稳定性, 从而为医院各项经营活动的进行提供安全保证, 降低运营风险。除了加强货币资金管理外, 医院的各类设备, 如医疗设备、计算机设备等的管理, 也属于财务会计内部控制的管理范畴。在传统的财务会计工作中, 对于人力的依赖程度较高, 财务会计人员的专业水平、管理经验、职业素养等, 会对内部资源管理水平产生直接影响, 然而, 由于人力存在较大的不可控因素, 因此会在很大程度上导致医院的资源管理出现问题。在大数据技术的加持下, 医院的资源管理工作可以借助大数据技术, 通过数据处理、分析、储存等功能的应用, 提升资源管理的准确性, 从而对优化资源配置起到积极的促进作用。

2.2 提高成本管理水平

成本管理是医院运行过程中的一个重要方面, 只有做好成本管理工作, 才能够减少可能会出现财务风险与经营管理风险, 并且可以避免采购环节出现的以次充好、违规操作等问题。在传统的财务成本管理中, 由于受到理念和技术因素限制的影响, 管理水平较低, 管理效率不高, 诸如资金支出超出预算编制范围、日常费用支出用途不明确等问题常有发生, 严重影响了医院成本控制工作的有效性。除此之外, 财务人员的成本管理意识较低、成本管理能力较弱, 也成为阻碍成本管理水平提升的主要因素。在大数据技术的加持下, 医院经营运行全过程的各项数据信息将会自动上

传大数据管理平台中,从而最大限度保证数据的真实性、准确性与及时性,更加有利于成本管理工作的开展,同时能够进一步加强各部门间的信息共享,有助于打破信息孤岛,降低由于信息不对称而导致的运营风险^[2]。

3 大数据环境下医院财务内部控制管理现状分析

大数据技术在我国的应用时间较短,虽然在科学技术快速发展的推动下,已经取得了不小的进步,但是从整体情况来看,应用水平仍然较低。

3.1 财务内部控制制度不健全

大数据效用的发挥,需要有完善的制度作为依据,才能够切实保障在日后的应用过程中,所有工作均能够有规可依、有据可循。然而,通过对目前医院内部控制的分析情况来看,部分医院内部的财务制度仍不够健全,这直接导致了财务内部控制的有效性无法得到保证。首先,制度的不健全会影响财务控制工作的效率和质量,当产生问题时,容易出现责任不明确、相互推诿的情况;其次,如果财务制度不健全,会出现账务处理随意的情况,这类问题在一些规模较小、管理混乱的医院尤为突出,而且由于后续监督工作与审计工作的落实不到位,会直接导致医院的会计信息失真,无法有效发挥其辅助决策、预测分析的作用,如果出现决策失误,将会直接影响医院的经济效益;最后,医院的财务制度需要进行相应的变革与优化,才能够保证大数据技术得以有效发挥,但是目前部分医院的制度体系还缺乏一定的先进性与适应性,不利于大数据技术充分发挥其应有的作用。

3.2 内部核查制度不完善

内部核查是保证医院财务工作有序进行的重要保障,有着不可忽视的作用,能够最大程度保证内部经济活动有序进行。然而,部分医院在内部核查制度的完善与落实上,仍旧存在较多问题亟待解决。首先,医院内部核查工作缺少足够的独立性,无法能够保证核查作用的有效发挥,致使监督工作、审计工作容易受到主观因素的干扰,从而导致核查结果不准确;其次,部分医院缺少专门的内部核查部门或专业人员,由财务部门人员兼职担任,这部分人员在稽核工作的专业性上有较大的不足与欠缺,不能够很好地完成这一工作,而且由于本职工作较为繁忙,容易提高出现错误的概率,在人员配置不完善的情况下,核查工作的有效性将会大打折扣^[3]。

3.3 医院信息技术水平不高

大数据技术效用的发挥,离不开先进信息技术的

支撑,而近几年国内科技水平的提升,在很大程度上为医院的信息化建设奠定了良好的基础,现阶段信息化办公和自动化办公已经主要发展趋势。然而,从目前来看,多数医院将资源更多地投入医疗方面,而在财务信息化建设方面,特别是在预算和审计等方面的投入较少。首先,部分医院的采购、财务核算等系统仅限于科室或部门内部的管理需要,数据的统一性和共享性较差,而且由于不同部门之间统计端口、统计范围上存在不一致,容易导致医院的会计信息失真,进而无法有效利用大数据技术进行分析,难以充分发挥内部控制价值;其次,部分医院信息技术与相关的软硬件设施相对落后,影响了大数据技术的应用效率,容易出现系统崩溃、网络不稳定等问题,从而导致数据丢失等问题的发生。

3.4 财务会计内部控制人员专业能力不足

财务会计内部控制人员专业能力不足的问题,主要体现在以下几个方面:首先,部分财务会计内部控制人员对于大数据技术的认知程度较低,不能够很好地理解并运用大数据技术,在其管理过程中出现了一些问题和不足。此外,部分财务人员认为大数据技术与财务信息化管理只是运用相应的软件系统对数据进行统计、整理与分析,财务管理内部控制的理念较为落后,无法适应大数据时代下对于医院财务工作者的要求。其次,医院财务会计内部控制人员仍旧存在专业水平不足的现实问题,由于财务部门在一定程度上属于辅助性部门,因此部分医院对于员工专业水平的重视程度不足,导致财务管理人员的综合能力较低,影响了内部控制水平^[4]。

4 大数据环境下医院财务内部控制管理的优化策略

通过对上述医院财务内部控制现状进行分析,针对所暴露出的较为主要的几点问题,其对应的优化策略主要包括以下几个方面。

4.1 进一步完善内部控制制度

完善的内部控制制度是大数据技术能够在医院管理中有效发挥作用的前提,也是保证财务会计内部控制管理有效落实的重要基础。为此,医院需要建立健全财务内部控制制度,保证内部控制制度与医院的各项经营活动能够有效适配,并进一步加强信息化建设,提高信息技术的应用水平。首先,医院需要进一步划分主体责任,细化责任归属,做到真正意义上的权责分明,针对存在责任不明确的问题,应建立相关的控制制度。在会计核算的问题上,医院需要分级分量地进行,同时,要注重经济责任的划分,按照科室部门构建

完整的核算网络体系。其次，医院需要更加重视信息化的建设，推动业财融合的应用，最大限度保证会计信息的准确性与真实性，并加强各科室之间的联系，从而有效促进财务内部控制水平的提升。最后，医院需要充分结合自身实际情况与大数据技术的发展趋势完善财务内部控制制度，保证制度具有先进性、适应性与灵活性，要以长远的眼光和发展的角度看待问题。在这个过程中，医院需要对财务内部控制制度进行全面评估与反思，找出制度上存在的漏洞，结合已经暴露出的问题或潜在的风险完善相关制度体系，进而最大限度保证医院内部控制制度的有效性^[5]。

4.2 进一步完善内部核查体系

大数据环境下，医院需要进一步完善内部核查体系，提升财务内部控制质量。首先，医院应充分保证核查工作具有独立性，确保其不会受到其他因素的干扰，而且只对管理层负责，从而提升内部核查的有效性和独立性。除此之外，利用大数据技术能够最大限度保证数据信息的真实性，从而为核查工作提供充足的数据支持，同时，大数据平台中的所有信息都要具有合理的路径，数据信息的产生都会有相对应的操作记录，从而便于在核查时，更为有效地找到责任人。其次，医院需要进一步强化对内部核查制度的建设，细化核查标准与核查规范，保证核查工作在标准化的规章制度下进行，从而做好医院内部控制管理工作，当出现问题时，能够及时进行解决。在这个过程中，医院要对内部制度进行及时优化与完善，结合外部环境与实际的情况进行适时调整，保证核查制度能够落到实处。同时，医院需要设置专门的组织领导，保证核查队伍具有较高的专业水平与职业素养，保证其具有一定的信息处理分析能力，能够运用大数据技术提升核查效率，从而解决核查中所遇到的各类问题。

4.3 加强医院信息化建设

为了促使大数据技术能够充分发挥作用，医院还需要进一步加强信息化建设，提高内部控制信息化水平，利用现代信息技术提高财务会计内部控制质量。首先，医院需要健全并完善信息管理系统，依据医院的实际运营情况，将信息系统的建设与各个科室之间的实际需求结合起来，保证数据之间传递的及时性与高效性，同时还要保证数据具有一定的共享性，相关人员只需要登录系统，就能够获取相关数据信息，从而大大

提升财务会计的工作效率与工作质量。其次，医院需要进一步加强软硬件系统的建设，在资金条件允许的范围内，尽可能地优化基础办公设备与软件系统，最大限度保证信息系统的运行效率，同时还要保证系统运转的高效性，实现数据的实时更新与调用。最后，医院需要加强信息安全建设，利用现代信息技术强化系统安全管理，一方面，要提高网络安全管理水平，通过防火墙、杀毒软件等最大限度保证网络安全，确保医院信息的安全性；另一方面，需要进一步加强对相关操作人员安全意识的培训，提高其网络安全防护意识，同时还要养成良好的备份习惯，从而最大限度保证数据安全性。

4.4 建立高素质的财务会计管理队伍

为了进一步提升内部控制水平，充分保证大数据技术的有效应用，医院需要尽快建立高素质的财务会计管理队伍。首先，医院需要提高对财务人员的专业素质、职业素养等要求，注重从医院内部培养专业财务内控人才；其次，医院需要加强对财务人员专业知识的培训，不断更新其财务专业知识，同时要加强对财务人员与信息科的沟通与合作，共同努力完成医院的财务信息化建设要求；最后，医院需要提高财务人员大数据的应用意识，保证财务管理能够对大数据有正确的认知，同时需要转变传统的财务管理理念，注重利用大数据技术服务医院内部控制，从而为大数据技术的应用奠定良好的基础。

5 结语

综上所述，大数据下的医院财务会计内部控制管理过程中，仍然存在一些问题，在一定程度上影响了医院的内部控制质量，为此，医院需要深入分析问题存在的原因，并采取具有针对性的措施尽可能解决相关问题，从而助力医院的健康可持续发展。

参考文献

- [1] 郭鑫森.大数据背景下医院财务会计内部控制管理问题及应对措施[J].财经界,2022(16):140-142.
- [2] 夏阳.大数据背景下医院财务会计内部控制管理问题及应对措施[J].知识经济,2021(5):72-73.
- [3] 尹浩然.医院财务会计内部控制管理建议[J].中国科技投资,2022(22):58-60.
- [4] 黄慧娟,温卓玉.基于大数据技术加强医院财务内部控制的思考[J].知识经济,2021,566(7):19-20.
- [5] 曲倍.大数据下医院财务风险防范与内部控制[J].行政事业资产与财务,2020(1):105-106.