

国企离退休人员社会化管理的困境与改革措施

陈燕

(包头市离退休人员管理服务中心, 内蒙古 包头 014060)

摘要: 国有企业对于我国的经济的发展十分重要, 在中国加入贸易组织后, 国际品牌对于我国的市场冲击较大, 我国的很多产品在技术以及质量上落后于国际品牌。而国有企业不断发展, 打破我国某些产品由国际品牌主导的地位, 对于我国的经济的发展起到了很大的促进作用。国有企业是我国经济的重要支撑, 促进了我国的经济飞速发展。而对于国有企业的离退休人员的管理也是非常重要的, 对国有企业退休人员社会化管理, 不仅可以体现出企业对于离退休员工的人文关怀, 尤其是在我国已经进入了老龄化社会的背景之下, 企业关心离退休人员以及做好企业离退休人员的管理工作也已经成为了一种文化特色, 是促进和谐社会建设的重要内容。随着企业的不断扩大, 职工的人数越来越多, 这对于离退休人员的社会化管理提出了更高的要求。

关键词: 国企离退休人员; 社会化管理; 困境; 改革措施

0 引言

国企离退休人员的社会化管理一直是我国关注的一个重点内容, 做好国企离退休人员的管理, 不仅有利于体现出国企的人文关怀, 也是促进企业稳定发展的重要因素, 更是目前我国国有企业改革发展的需要^[1]。我国国有企业离退休人员社会化管理也存在着一定的困境, 在社会不断发展的情况下, 对于如何做好国企离退休人员的社会化管理工作是促进社会和谐发展的重要因素。本文通过对当前我国国企离退休人员的社会化管理存在的问题进行简单分析, 对于如何进行国企离退休人员的社会化管理提出相关措施, 仅供参考。

1 我国国企离退休人员社会化管理的意义

1.1 提高企业整体管理水平

国企离退休人员是企业组成的重要部分, 离退休人员的社会化管理在企业的管理工作中占有重要的地位。其中, 企业会有专门的管理部门, 对离退休人员进行专门的管理。比如说对离退休人员的养老金发放, 节假日慰问金发放以及对离退休人员的精神文化建设。公司要登记相关员工的信息, 以保证养老金发放的及时以及准确, 在对于医疗费用的处理中, 一般企业都会采用定期核算的方法, 让离退休员工的各项医疗费用能够得到及时的解决^[2]。

1.2 满足离退休员工的各方面需求

企业离退休人员的专门管理部门可以提供各种各样的服务, 让离退休人员多方面的需求都得到满足。比如

企业管理部门可以定期组织离退休人员的交流会, 不仅可以促进离退休人员的情感交流, 也可以促进员工文化水平的提高。通过定期对离退休员工的家访, 可以向企业相关离退休员工报告相关的企业运营情况, 让员工了解企业目前经营的状态, 可以有效促进员工与企业之间的情感。

1.3 提高了企业人力资源管理水平

对于国企的离退休人员, 企业相关管理人员要做到管理与服务相结合的方式, 让企业的离退休人员可以真切地感受到企业的关怀与温暖。在离退休人员遇到问题时, 企业要有专门的管理人员进行及时解决。有些离退休人员的年龄比较大, 而且体质不好, 在遇到相关问题时无法自己解决, 这个时候, 公司的离退休人员管理部门要积极为员工解决问题。有些退休员工在住院的时候, 企业一定要派相关人员进行慰问关心, 以及对于相关的医疗费用进行解决。对于离退休人员, 企业要解决好相关事宜, 并做好相关的管理工作, 这不仅仅是对离退休员工的负责, 也提高了企业的人力资源管理能力。

2 目前我国国企离退休人员社会化管理中存在的问题

2.1 管理服务工作内容单一

随着我国社会的不断发展, 我国的经济水平也在不断提升, 人们的生活水平也在不断提高。人们从以前对物质的追求变为了对精神生活的追求。在对于离退休员工的管理工作中, 管理人员往往只注重离退休员工的物

作者简介: 陈燕(1976-), 女, 本科, 中级会计师, 经济师, 研究方向: 人力资源。

质条件，不会注重离退休员工的精神需求。管理工作内容单一，造成离退休员工精神需求得到不满足^[3]。

2.2 管理工作制度不健全

在国企的离退休员工的社会化管理当中，管理部门需要涉及到劳动保障以及社区等多个部门，由于管理部门的管理工作制度不完善，在各个部门进行对接配合时，会对社会化管理服务工作造成影响，让相应的管理服务工作不能落到实处。还有一些管理人员对于自身的工作内容没有充分了解，让服务工作形同虚设。

3 国企离退休人员社会化管理的优化措施

3.1 对离退休人员开展有针对性的服务管理

离退休员工与企业的发展密切相关，他们不仅是企业发展的见证者，也是企业发展的参与者，正是因为有了他们的付出，企业才会有所发展。所以在对离退休员工进行管理时，要从长远考虑，用更加合理的方法来对离退休员工进行管理。要把离退休人员的管理与企业的发展结合在一起，并且要从社会老龄化人口不断增加以及积极构建和谐社会的方面来进行思考，要跟随时代发展步伐，对管理工作进行相关完善，要找到社会化管理的切入点，明确管理工作的定位，不断整合离退休人员社会化管理的相关部门，积极建设促进离退休人员社会化管理健康发展的相关部门。

3.2 管理要遵循以人为本的原则

在对离退休人员进行社会化管理时，要严格遵循以人为本的核心理念。所以相关员工在进行管理时，要积极提高离退休员工的满意度，要用有效的方法来促进管理的进行。要切实解决离退休人员的相关问题并且了解离退休人员的相关需求，切实为离退休人员进行服务，从实际情况出发，有效解决离退休人员的相关问题^[4]。

3.3 加强离退休员工管理工作

企业的相关管理部门要做到与时俱进，顺应新时代的发展要求，对于离退休员工的管理要根据他们的价值观以及生活需求来进行。要以社会资源为平台积极创造相关条件，把离退休人员的管理服务融入到社区管理当中，给离退休人员营造一个舒适、幸福、健康、和谐的生活环境。可以积极组织相关的社区活动，让离退休人员可以进行交流以及学习，丰富离退休人员的生活活动。

3.4 不断创新离退休人员社会化管理的相关工作

对离退休员工的管理服务进行不断创新，让管理服务工作可以更加完善。要利用相关资源，结合实际内容积极为离退休员工构建一个和谐有爱的社会化管理^[2]。相关管理部门可以打造一个退休管理服务工作的品牌，以提升对离退休员工的管理服务工作影响力。可以结合相关情况，开展各种活动，比如为离退休员工拍摄金婚纪念照、组织离退休员工的网上交流群等相关活动，不仅可以增强离退休员工的情感交流，还可以打造相关有影响力的工作品牌。

4 结论

对国企的离退休员工的社会化管理服务工作，不仅仅是关系到企业的健康发展，也是促进社会和谐稳定发展的重要内容。随着我国的老龄化进程的加快，对于离退休员工的管理工作变得更加重要。企业相关管理部门一定要把工作落到实处，积极进行管理服务工作的不断创新与改革，为社会和谐健康发展做出相应的贡献。

参考文献

- [1] 徐自雄. 国企离退休人员社会化管理的困境与改革措施分析[J]. 企业改革与管理, 2018(22):105-106.
- [2] 王守军. 浅谈如何推进国企退休人员社会化管理——离退休部门的优势和途径[J]. 中外企业家, 2018(03):40-41.
- [3] 吴群. 加快推进国有企业离退休人员社会化管理服务工作[J]. 党的建设, 2013(5):38.
- [4] 覃建潮. 浅谈推进国有企业离退休人员社会化管理[J]. 法制与经济旬刊, 2013(12):127+129.