

人工智能背景下高校财务管理转型问题

李毅青

(山西大学, 山西 太原 030006)

摘要: 伴随着科学技术的迅猛发展, 人工智能技术取得了突破性的进展, 正广泛应用于社会上的各个领域, 这使得曾经的科学幻想正在逐步成为现实。人工智能的诞生为现代人的生活带来了极大的便利, 同时也给社会以及经济的发展带来了极强的便捷性, 并且推动了科学技术的创新和变革。在这种背景下, 将人工智能融合到高校财务管理中已经是一个必然的发展趋势。因此, 本文针对人工智能背景下的高校财务管理转型展开一些问题上的思考和探索, 并提出相应解决思路, 推动高校财务实现财务管理转型, 做好智能化服务。

关键词: 人工智能; 高校财务; 财务管理转型; 问题分析; 解决思路

0 引言

在科学技术不断进步的背景下, 互联网时代已经悄然到来, 而人工智能作为这个时代最为前沿的科学技术之一, 在社会各个领域上的应用正在不断延伸, 这给企业以及广大民众的生活带来了极强的便利性。在2016年, 我国将人工智能开始引入到财务会计工作领域, 这使得财务核算以及税务处理的工作质量以及工作效率不断提高。而随着我国高等教育的快速发展, 各个高校各项经费收入也在不断提升, 这使得财务工作量正在不断增加, 而财务管理水平也被赋予了更高的要求以及标准。因此, 应将人工智能融入到高校财务管理工作中, 推动高校财务管理实现有效转型, 从而不断提升高校财务管理工作效率以及工作质量, 以适应时代发展的必然需求。

1 目前高校财务管理方面存在的问题

1.1 财务管理模式不够科学

从我国高校财务管理工作现状来看, 仍然有大部分高校沿用传统财务管理模式, 致使部分管理方式方法不够科学合理, 同时管理理念也相对滞后, 这使得高校财务管理机制不够健全和完善, 从而导致财务管理工作效率不断降低^[1]。此外, 高校财务管理在实际执行过程中, 工作模式相对单调、机械, 工作内容反复性比较强, 很容易导致沟通障碍, 促使很多问题难以得到及时有效的解决, 这对工作进度产生了不利影响。

1.2 财务管理工作缺乏相应标准, 难成体系

虽然我国高校财务管理部门对财务管理制度进行了相应的制定, 但是财务管理制度整体呈现出较为零散的状态, 并没有一个相对统一的标准和要求, 使得财务管理工作难以形成一个完整的工作体系。此外, 目前高校的财务部门缺乏前瞻性, 往往在新的问题出现之后, 才能够去制定相应的管理措施, 这使得财务管理工作没有一个良好的主动性和预防性, 只能被动地接受问题以及解决问题。

1.3 缺乏完善的财务管理体系

目前大部分高校财务管理体系都急需展开完善工作, 现有财务管理体系难以推动高校财务管理实现人工智能背景下的有效转型, 甚至会为转型工作带来重重困难^[2]。例如: 科研管理系统以及财务管理等与经济活动有关的系统, 在对接过程上仍然不够健全, 这会导致安全方面存在诸多漏洞, 而且

并没有一个相对完整、具体的改善措施, 更缺乏合理规范的智能化以及制度化顶层构建。

1.4 财务管理转型需要面对智能化建设问题

在人工智能背景下高校财务管理想要转型, 便要做到与时俱进, 需要做到更为智能化。但是, 高校财务管理在转型过程中, 需要面对的问题和困难非常多, 其中最大的问题便是需要更加强大的硬件支撑。例如: 服务器硬件质量、高校网络宽带的速度以及磁盘存储空间等问题。这些设施的不断改进和研发, 需要很多经费的来支撑, 所以, 高校领导层应对此给予足够重视, 加强支持力度, 如此才能够推动高校财务管理在人工智能背景下实现快速转型。

2 人工智能融入高校财务管理中所能发挥的作用

2.1 能够解放更多会计人员使会计人员可以更好地参与财务管理研究

从现状来看, 我国高校会计队伍呈现出一种轻视管理、重视核算的现象, 造成这种现象的原因是现如今的高校日常核算业务正在高速增长, 很多会计工作人员已经无力他顾, 陷入了低附加值以及重复性极强的基础核算工作当中^[3]。将人工智能技术融入到高校财务管理工作中能够有效减少核算人员的数量, 使得这些被“解放”出来的会计人员可以投入达到高附加值的管理研究工作中去。首先, 利用人工智能技术, 可以将线下的数据信息转移到线上进行处理, 而数据来源将从人工录入的方式转变为从各个平台之间进行自动抓取, 这样能够有效降低数据采集的工作量。其次, 利用人工智能技术可以降低核算中返单业务的沟通成本, 利用业务系统实现自动反馈, 使得人与人之间的沟通频次不断减少。最后, 利用人工智能技术可以有效提升报销业务各种附件材料在其真实性以及合理性方面的核查效率和账务处理效率。例如: 通过OCR图片识别以及RPA流程自动化机器人等智能技术, 不但可以有效提升账务处理效率以及精度, 还能降低核算工作的人工成本。

2.2 利用人工智能可以帮助高校提升财务工作上的分析能力以及决策能力

现如今高校财务管理工作需要面对绩效评价、政府财务综合报告以及学生培养成本分析等方面的工作, 这使得财务分析的应用场景逐渐呈现出复杂化以及抽象化的特点^[4]。利用人工智能以及大数据技术能够为高校财务管理工作带来强

大的海量数据分析能力,这与通过人工展开选择记录的可用数据有着明显的不同之处,通过人工智能技术不需要对数据的可用性以及分析过程中数据所处的角色进行甄别,而是直接利用“数据仓库”的形式将所有的数据信息进行采集,然后通过数据挖掘以及分析能力可以帮助高校财务管理构建出一个更为有效的决策体系。此外,人工智能技术的有效应用可以帮助高校财务管理将静态数据记录逐渐转变成海量数据趋势分析,这样可以利用数据可视化来不断获取一些隐性规律,从而充分提高财务分析能力以及决策能力。

2.3 利用人工智能可以帮助会计工作人员获得成就感以及激发学习热情

现如今的高校会计工作队伍具备着年纪轻以及学历高等特点,这些会计工作人员如果长期处于机械、重复的工作状态很容易导致自身工作积极性逐渐丧失。而利用人工智能,可以有效降低会计工作人员的核算工作量,使得更多会计工作人员得到解放并且将自身精力投入到管理会计以及成本会计等具有高附加值的财务分析工作中去,这对高校会计人力资源效益的充分发挥有着良好促进作用。此外,人工智能属于一门比较新颖的学科,能够调整以及改善高校会计工作人员长期、稳定的工作状态,激发会计工作人员的探索欲望以及学习兴趣。并且利用工作重心的调整以及思维方式的有效转变,能够帮助高校会计工作人员对自身成长展开重新规划,从而在工作过程中不断获得成就感以及满足感。

3 人工智能背景下高校财务管理转型思考

3.1 积极提升相关工作人员的思想认知

想要实现高校财务管理转型,便需要高校财务管理工作人员应主动转变自身思维理念,充分认识到人工智能在财务管理工作中所具备的价值和优势,要将人工智能看作是不断提升会计工作人员自身业务技能以及业务能力的高级工具^[5]。此外,在将人工智能应用到高校财务管理工作中时,应明确实施过程中的目标以及组织规划协调,充分理清人、制度和平台之间存在的关系,从而确保新旧管理理念能够产生有效衔接、融合以及促进,并且编制具有一定可行性的方案以及预期目标实现清单,不断规范有序地推动重点攻关。

3.2 高校应构建一个明确的转型目标导向以及问题导向

人工智能背景下高校财务管理想要实现有效转型,便需要坚持高起点以及高站位,要将服务高校经济决策作为需要把握的工作重点任务,并且紧随政府会计制度改革趋势,以“四元结构”会计体系为核心,来探索和整理高校自身在绩效评价、会计核算以及内部控制体系等建设方面存在的问题,从而不断构建一个明确的目标导向以及问题导向。在将人工智能融入到高校财务管理工作中时,应明确为什么要将人

工智能融入到高校财务管理工作中? 需要从什么时候开始进行布局? 并且需要注重从哪些业务开始接入? 此外,在人工智能背景下实施高校财务管理转型还应该注意风险问题,首先,应将人工智能的优势充分发挥出来,不断推动高校财务信息化建设工作,积极完善内部控制机制,促进业财不断实现有效融合。其次,高校还应根据自身信息化建设现状不断优化信息化人才的合理配置,积极构建流程衔接、安全监管以及数据衔接和数据备份等相关管理机制。

3.3 高校应注重人工智能背景下相关会计人员的培训教育工作

从现状来看,我国高校财务部门以及相关从业人员多数都兼任着各自校园中会计实习基地的导师或者是其他企业的会计导师,因此,高校属于一个准一线会计人才培养的场所,所以更应该注重人工智能背景下会计工作人员的继续教育以及培训工作。首先,高校应帮助相关会计工作人员树立一个正确的职业规划,要准确认知人工智能,将人工智能看作是自身处理以及完成更高级别工作的一个重要工具。其次,高校应注重会计人员的继续教育工作,加强人工智能课程的构建,以此不断丰富会计人员的人工智能知识、理解人工智能的概念和意义、增强会计人员对人工智能应用以及实践路径的有效认知。此外,高校还应为会计人员提供实践的机会,积极组织相关人员到人工智能应用程度较高的学校以及企业进行学习和参观,拓展会计人员的视野,并且积极打造一个培养财务智能化人才的储备库,从而为人工智能背景下高校财务管理转型奠定良好的基础。

4 结论

综上所述,伴随着科学技术的不断发展进步,人工智能在财务管理方面所能发挥的价值和优势将会更为明显。所以高校应抓住机遇,紧随时代发展步伐,响应国家号召,积极主动地将人工智能融入到财务管理工作中,推动高校财务管理实现转型,将更多的财会人员从重复机械的核算工作中解放出来,从而投入到附加值更高的财务管理领域,使得财务管理质量以及管理效率能够不断提升。

参考文献

- [1] 谢佳祺. 高校财务管理信息化模型探索——以 A 高校为例 [J]. 纳税, 2020(14):86-87.
- [2] 刘敏. 人工智能时代高校财务管理面临的机遇与挑战 [J]. 湖北成人教育学院学报, 2019(6):86-89.
- [3] 李晓. 人工智能时代财务机器人在高校财务管理中的应用研究 [J]. 首席财务官, 2018(3):24-25.
- [4] 黄颖晓. 高校财务管理整体改进策略——基于流程再造理论 [J]. 经营者, 2019(4):73-74.
- [5] 朱勤丰. 大数据时代高校财务实现人工智能的价值空间 [J]. 教育财会研究, 2019,30(1):89-93.