

工商管理对于医院经济转型发展的价值分析

孙永建

(聊城市人民医院, 山东 聊城 252004)

摘要: 在国家政策对于我国医疗体制的扶持下, 医院经济发展也得到了更多重视。而工商管理的加强也为医院经济效益提升作出了巨大贡献。工商管理在医院经济转型发展中的主要价值体现在经营方向的精准定位及明确和医院内部自我管理上。通过实施工商管理, 能有效提升卫生资源的利用效率, 改善医疗质量, 从整体上拉动医疗事业的进程。本文具体分析了工商管理在医院经济转型发展的价值, 旨在进一步提升医疗机构相关人员对工商管理的认识, 以促进各大医疗机构经济的转型和发展。

关键词: 工商管理; 医院经济; 转型发展; 价值

中图分类号: R197

文献标识码: A

DOI: 10.12324/j.issn.1674-5221.2022.06.019

0 引言

随着世界经济不断全球化深入, 各行业间的竞争愈加激烈。而医院作为国民生活的基础保障事业, 在经济管理上要尤为重视。在医院经济转型发展上实施工商管理, 一方面能有效增加医院自身的经济效益和社会效益, 另一方面也进一步落实了社会保障体系, 为群众看病治病提供了更好的环境和手段。不断完善工商管理体制, 不仅仅是人民群众的需求, 更是医院管理人员的职责所在。因此, 医院内部管理人员要及时转变发展思想, 不断创新医院工作模式; 只有工作质量得到提升, 才能进一步促进医院及各大医疗事业的全面发展。

1 现阶段医院工商管理的特点

1.1 管理功能综合化

现阶段, 工商管理工作在医院运行中发挥着管理功能综合化的职能。医院内部的工商管理不仅仅是对经济状况的把控, 还需要涉及多方面的内容, 例如相关法律法规、员工心理学、医疗环境等。在实际运作中, 相关人员要针对医院的具体情况进行分析, 以便进一步优化经济发展结构, 提升管理质量。与此同时, 工商管理还要为医院每个阶段发展的经济状况作指引, 不能使其与市场经济相脱离^[1]。市场经济在经济发展中起着引导的作用, 而医院经济也不例外, 它能为医疗机构发展提供更广阔的经济转型和发展平台。基于这一特点, 医院在展开工商管理工作时, 要综合分析多方面的因素, 以便于为经济转型提供更好的发展途径。

1.2 工作内容程序化

在医院的工商管理工作中, 有时会接触到一些行政执法内容。在此类工作管理上, 要严格遵守程序, 将管理的科学性和合法性摆在第一位, 避免出现违法乱纪的行为; 另外也要使该工作在法律允许的情况下, 实现医院经济利益的最大化。有秩序的工作程序是和谐竞争环

境的前提和保障, 不仅能够提升医院自身信誉度, 还能避免不合法竞争的出现, 营造良好的市场环境。

1.3 体系连接紧密化

医院的整体运营和人力资源工作的开展, 离不开各个科室的协调管理和合作。在当前互联网全面覆盖下, 医院整个体系已经被紧紧联系在一起了, 无论是哪个部分出现问题, 整个体系都会受到影响。而将工商管理领域的知识运用到管理运行中去, 统筹各个部门的协调发展, 不仅能推动机构经济的顺利转型和发展, 更是时代提出的必然要求。因此, 各大医疗机构要努力提升整个体系的经济管理水平和运营能力, 就要不断创新管理体系, 运用科学合理的方式统筹规划每个部门^[2]。另外, 在开展此项工作时, 审计科、纪委等相关工作部门要发挥监管职能, 完善相关制度, 为实现医院经济的顺利发展提供保障。

2 现阶段医院经济转型发展的不足之处

2.1 医院专业的经济管理人员不足

现阶段, 我国市场经济形势日新月异, 医疗市场竞争也愈加激烈, 这为医院经济顺利转型发展提供机会的同时, 也向管理人才的专业水平提出了更高的要求。医院经济工作管理人员作为推动经济有序发展、顺利转型的参与者和管理者, 是工商管理体制下不可或缺的一部分。但在当今局势发展和各种挑战的影响下, 我国很多医院经济发展出现危机, 收入与支出不平衡现象时有发生, 财政管理也常常陷入困境。这种问题的发生离不开经济管理人员的错误把控, 由于他们自身缺乏专业的经济管理理论和意识, 经济管理水平不够高, 在面对这种局面时, 做不到及时的预防和处理^[3]。如果处理不当, 还有可能对医院未来的经济发展造成阻碍。经济得不到发展, 也就无法容纳和培养更专业的管理人才, 这就造成了经济发展滞后与人才不断流

失的恶性循环。在这种形势下，医院需要对经济管理工作提出更高的要求，以提升他们自身的业务能力与水平。

2.2 医院经济管理体制不够完善

由于我国医疗体系还不够完善，部分医院在基础设施上还不够完善，经费不足、技术水平落后、未设立独立的经济管理部门等原因造成了经济管理体制的低下。这些因素严重拉低了医院经济管理的质量和水平，从而制约了医疗事业的进一步发展。另外，我国部分医院在经济管理工作上还未覆盖现代信息技术，传统经济管理方式在预算管理、风险管理以及成效管理方面存在漏洞。这一因素严重制约了新时代要求下医院的信息化建设，在一定程度上也增加了工商工作的难度。

3 工商管理在医院经济发展中的职能介绍

经济全球化背景下，工商管理工作在各级和各类企事业单位的运作中均发挥着重要作用。尤其目前我国正面临着新医改，这也对医院经济转型发展起着决定作用，是医疗事业经济稳步提升的重要保障。关于工商管理在医院经济发展中所发挥的主要职能，具体体现在以下两个方面。

3.1 工商管理工作是宏观调节市场经济的重要手段

在新医改背景下，大部分医院更加重视工商管理在市场经济调节中的作用^[4]。要想提高经济效益，医疗机构必须将完善经济发展体系放在首要位置上，采取科学的工商管理手段制定出一套有针对性的、高价值的政策，以迎合市场经济发展规律。在市场经济约束下，宏观调控正起着非常重要的作用。如果医院缺乏经济调节，经济秩序就会被各种因素干扰，也会对经济效益有所影响。

3.2 工商管理是医院管理体系的重要核心

在医院经济管理体系中，工商管理是重要核心。现如今，为了进一步推进工商管理工作的开展，为医疗机构各项工作的运转做出制度保障，管理工作全程均严格依照法律法规实行，这项高要求对医院经济转型发展产生了一定的推动作用，也从整体上提升了医院工作质量，在经济全球化的今天为医院稳健、持续发展提供了保障。

4 工商管理在医院经济转型发展中的价值分析

4.1 提高医院经济管理水平，保障医院稳步发展

在我国医疗体制的不断发展进步的今天，医院经营也实行遵守服务收费和预算补偿相结合原则^[5]。但就实际情况来看，周围复杂市场经济环境影响仍旧较大，医院经营成效与理想状态相差甚远，以至于医疗卫生

药品的价格仍处于不断被影响、波动变化的状态。在国家政策上，由于补偿力度较小，国有医疗机构经济很难实现持续性平稳发展。为了解决上述问题，企业需要探索出一条科学有效的道路，而工商管理能够为医院提供运营方式的保障，要想大幅提高经济效益，完成经济的转型和发展，就要以开源节流为宗旨，完善经济管理方式。这种措施一旦实行，就足以弥补国家在医院补贴上投入经费不足的弊端，才能更进一步完善我国医疗保障制度。当医院能充分满足广大人民群众不断增长的高水平、多层次医疗服务需求时，才能在市场经济发展中获得更高经济收益和社会效益。

4.2 招纳工商管理人才，确立良好的财务监管和成本把控意识

根据调查显示，现阶段我国大多数医院缺乏工商管理专业型人才，都或多或少地存在着财务监管和成本把控意识较薄弱等问题。另外，专业知识和实践经验的不足也在一定程度上影响了医院的融资手段，这些缺陷势必会影响医院未来健康发展道路。在这种困境中，医院要招纳专业的工商管理类人才，以提高财务部门的管理水平^[6]，在实际运作中，医疗机构要树立良好的成本控制意识，在实现自身财务充裕的情况下才能为人民群众和患者提供高质量、有保障的服务。除此之外，各部门要想使医疗资源和固定资金发挥出自身存在的真正意义，也要不断加大自身运行强度，科学合理地利用资源，充分发挥工商管理带来的好处。必要时，还可以针对各个部门开展一系列专业化的成本核对工作，培养医务人员和管理人员，使其养成良好的组织协调习惯，充分调动医务人员的工作积极性。同时，还可以学习其他企业的经济发展手段，让药品采购专员对医院需要的药品和设备进行招标，招标的结果是与医院自身利益切实相关的，这项举措在扩大医院经济效益的同时还能节约成本，避免资源损耗。在内部管理上，也要构建出一个相对完善的奖惩制度，对医院内部各材料消费价格进行标准化管理，管理人员必须严格约束，从各个方面提高医院经济收益。

4.3 加大医院工作人员管理力度，提升综合市场竞争力

医院与医院之间内部的竞争实际上也是专业人员和保障服务相关方面的各项综合比较，在时代迅速发展的今天，传统医疗模式早已被淘汰，如果想在激烈的市场环境比赛中脱颖而出，就要对自身做出改头换面的改变。首先就是在医护人员及工作人员的个人素质上，要提升企业整体素质，光靠招纳高素质人才发挥不了太大的作用，更重要的是构建相对完善的培训体系，定期

对医务人员进行专业化的教育和考核,创新和完善医院工商管理模式^[7]。将医护人员的业务学习作为工作的一部分,才能加速适应新市场、新环境。针对目前大部分员工在个人专业知识与技能管理上普遍存在着培训力度不足、操作性不到位等问题,很难顺应时代发展的潮流,因此,要想有效完成对员工的专业性培训,需要做到以下几点:首先是为医院员工重点普及与医疗行业相关的各项法律法规以及社会制度规范,以便于员工能深入了解、掌握自身从事的单位基本情况和历史文化;其次就是需要对医护人员和管理人员进行有针对性的素质化培训教育和个人实践技能操作考核,尽最大程度提升他们自身的操作技能和理论了解度;最后就是要重点关注医院员工的服务意识是否良好,加快企业经营发展的速度,使其能够与市场大环境贴合得更加紧密。除了上述这些方面,医院在管理时还应该严格遵循“以人为本”的原则^[8],要保持人才队伍建设的稳定性,就必须给予员工人性化的管理态度;要让医务人员获取到强烈的岗位归属感和自我忠诚感,就必须借助各种各样的激励机制来提升员工的热情和幸福度,保持对这份工作的热爱。值得注意的是,在各项工商管理工作进行的时候,需要考虑到医院的性质特殊性,它与其他工商企业不同,开展这项工作,不仅要注重经济效益,也要兼顾社会效益,可以借助医院自身的社会存在地位索取更高层次的社会效益。

4.4 有助于构建医院特色经济文化体系

在企业管理中,经济与文化是密不可分的。工商管理既作为一种新型学科,能有效促使企业发展更加现代化和创新化。而这种新型运作方式,不仅能提高医院经济管理水平,更有助于构建医院特色经济文化体系。医院特色经济文化主要是指每个医院根据自身实际情况所制定的经济发展所属文化形式,包括经济管理模式特色、理念特色以及体制特色等,这类特色文化的形成离不开相关人员专业的知识与能力^[9]。在新医改下,医疗机构只有扩大对工作人员的培训规模,严格制定考核制度,深化各项知识范围与技能水平,才能发挥工商管理的真正作用与价值,进而建立起特色医院经济文化。同时,这也是一个双向互利的措施,医院在构建和谐的管理规模的同时,也能提升经济管理人员的自我评价水平,利用学习的知识并结合自身独特的文化历史与实际发展现状,来重新规划自己今后的职业生涯蓝图,为医院经济转型与发展出一份力的同时,也能提升自身优势。

4.5 明确医院发展新态势,促进经济管理信息化建设

在经济全球化的今天,网络信息技术已覆盖在各行各业,顺利转型为人类生活的一部分,尤其是在工商业发展中,互联网有效实现了各个企业、行业之间的信息化建设,加强了各个企业之间的联系^[10]。而在医院经济运营中发展信息化建设,是网络时代的最强抓手,也是促进经济可持续性发展、健全医院各个部门、各项工作信息化管理模式的必要途径。要实现工商管理方式与医院经济运行的有效整合,紧跟时代的网络信息技术不可或缺。医院在实际运营中,可以以现存的系统角度为基础,再利用先进的网络信息技术,将工商运转模式科学有效地落实在经济转型和发展的各个环节中,为医院经济平稳发展提供相应的信息化合作平台。信息化建设作为各部门、各企业之间联络的桥梁,能有效实现信息资源的互换和共享。另外,设立医院经济动态化管理目标也能迫使医院各个管理部门迅速实现院信息化建设,在形成医院内部固定资产信息化管理系统后,加速医院经济管理成效化,进而实现对医院固定资产的连续化管理^[11]。

4.6 利用市场经济规则,推动医院可持续发展

现阶段,越来越多的医院机构为了提升其自身的服务档次,大批量引进高精尖、高水平设备仪器,对于原有使用设备做闲置处理,这也是医疗资源浪费的一种体现。针对这个问题,医院机构必须要严格制定管理政策、加大自身管理力度,按照市场经济规律管理医院,不仅要精准把握每一项工商管理措施,提升医院的经济收益,还要在资源利用上改革管理体制,改善经营模式,充分利用医院的各项资源^[12]。除此之外,要想实现医院的长久稳定和可持续发展,就必须紧跟时代发展的潮流,解放思想,积极融入适应当今市场经济下的商业大环境,同时也要考虑到未来发展需求,并在实际情况中大力开展新型医疗合作项目,制定相对完善的实施方案,避免医院医疗设备的浪费,扩大它的利用率。

5 结语

在新医改背景下,当前我国许多医院都对经济转型和发展提出了较高的要求,在工商管理工作上更是采取了不少措施,这些措施不仅能够不浪费医院自身资源,还能有针对性地提升医院综合能力。因此,工商管理成为了医院经济发展的最强促进者。要相信,在今后的医疗机构经济转型与发展中,更科学合理地

(下转第96页)

度,对财务管理岗位进行合理的规划,避免一人身兼多职的情况,还要根据实际工作需求的变化,来相应调整管理及内控制度,保持管理和内控制度的弹性化和适应性。二是要制定严格健全的监管机制,确保能及时发现问题,向相应的部门提出反馈,并监管相关人员能完成后续改善。同时可以向相应的部门培训这些风险及问题的解决措施,增强他们的财务风险防范意识。三是建立有效的财务管理考核制度,确保企业管理层能够进一步了解财务人员的工作状况,从而有效地引导后续工作顺利开展。四是构建完善的财务风险预警系统,借此对财务风险进行科学分析及合理预测,尽量减少各类财务风险隐患。

4 结语

随着当前社会经济的迅速发展,企业要想保持健康长久发展,必须在企业的实际经营过程中充分运用财务战略管理,重视在企业经营过程中发现的问题,在新市场经济浪潮中正确认识财务管理战略的价值与地

位,制定清晰正确的企业财务战略管理目标,加强建设相应的财务战略管理人才队伍,并积极建设关于财务战略管理方面的企业文化,同时也要积极提高企业财务风险防范方面的知识,充分管理好企业资产,为后续财务战略管理工作打下扎实的基础。更要结合企业战略高度,了解现代企业战略管理的构架与理念,协调好企业战略和财务战略之间的关系。实现用现代化手段管理企业,提高企业风险管理意识,规避企业各类财务风险和经营风险,从而使企业保持独特的竞争优势。确保企业战略目标与财务战略目标相辅相成,最终获得企业整体价值的最大化。

参考文献

- [1] 吴威廷.企业财务管理战略中的税收筹划策略分析[J].财经界,2020(23):225-226.
- [2] 蒋卫平.企业财务战略管理:一个企业能力理论视角[J].财经理论与实践,2011,32(6):67-70.
- [3] 徐玲玲.信息数字化时代中小企业财务管理战略转型探究[J].首席财务官,2021(21):214-215.

(上接第58页)

运用工商管理方式,极大提升机构内部工作人员的经济管理效率,促使医疗机构能更好地为群众提供优质、高效的医疗服务。

参考文献

- [1] 许中豪.新形势下工商管理在医院经济发展中的作用和价值体现探究[J].产业与科技论坛,2020,19(24):205-206.
- [2] 杜梦雅.研析医院经济发展中工商管理的重要意义[J].商情,2021(11):145.
- [3] 王丽娇.分析新形势下工商管理在医院经济发展中的价值[J].中文信息,2021(8):122-123.
- [4] 孙超杰,张颖.经济结构转型发展下事业单位工商管理模式的对策研究[J].现代商业,2021(15):103-105.
- [5] 由晓磊.工商管理对于医院经济转型发展的价值研究[J].

中外企业家,2020(33):139.

- [6] 李官澄.研究工商管理对于医院转型的重要影响[J].财经界,2022(4):53-55.
- [7] 何百汇.新经济形势下我国工商管理的现状与对策分析[J].魅力中国,2020(30):427-428.
- [8] 张蕊.论工商管理对于医院转型的重要影响[J].现代商贸工业,2020(17):59.
- [9] 王晓强.大数据技术经济特征及对工商管理的影响[J].黑龙江科学,2020,11(8):72-73.
- [10] 刘海东.经济结构转型发展下企业工商管理模式初探[J].经济研究导刊,2019(5):14,31.
- [11] 尚国芹.医院工商管理存在的问题及优化对策[J].首席财务官,2021(19):121-122.
- [12] 单淋.新形势下工商管理在医院经济发展中的价值分析[J].现代商贸工业,2020(17):58.

(上接第92页)

本管理质量;最后是实施全面成本预算,完善精细化成本管理环境,在创新发展的基础上,建设高水平、高效益的成本管理工作。

参考文献

- [1] 高丽霞.精细化管理在企业成本控制中的运用[J].中国市场,2020(21):126,142.
- [2] 李琳.精细化管理在企业成本费用控制中的运用[J].中国民商,2020(5):83-84.
- [3] 王海燕.精细化管理在企业成本控制中的应用探讨[J].经

营者,2021,35(16):136-137.

- [4] 安全魁.基于价值链理念的企业成本控制系统的设想[J].首席财务官,2019,15(18):113-114.
- [5] 龚慧.论企业以成本控制为核心的预算管理模式的构建[J].首席财务官,2021(21):102-103.
- [6] 何荃.全过程预算管理视角下混凝土制品企业成本控制分析[J].首席财务官,2021(20):121-122.
- [7] 陈网明.精细化管理在工业企业成本费用控制中的实际运用[J].首席财务官,2021(21):73-74.
- [8] 吴景艳.全面预算管理在建筑企业成本控制中的作用分析[J].首席财务官,2021(8):141-142.